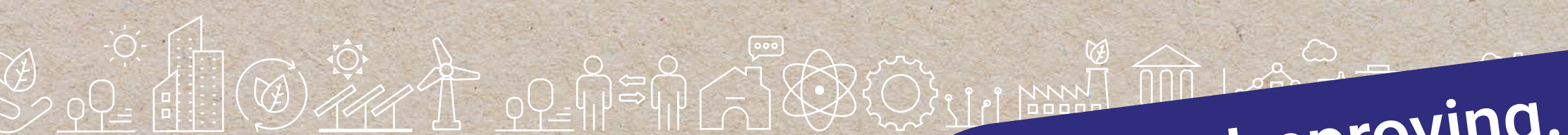




# RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE** 2023

*(Publicado em 2024)*



**Keep Improving.**



# Índice

<b>3</b>	Carta da Direção	<b>15</b>	Segurança no Trabalho e Apoios Sociais	<b>28</b>	Clientes   Ações no âmbito da Saúde de Qualidade
<b>4</b>	Quem somos	<b>16</b>	Saúde mental e bem-estar	<b>30</b>	Clientes   Ações no âmbito da Alimentação
<b>5</b>	Onde estamos	<b>17</b>	A satisfação da nossa equipa	<b>31</b>	Clientes   Ações no âmbito da Saúde Sexual e Reprodutiva
<b>6</b>	A nossa missão	<b>18</b>	Ética e Conformidade	<b>32</b>	Clientes   Ações no âmbito de Problemas Ligados ao Álcool e Drogas no Local de Trabalho
<b>7</b>	Os nossos compromissos	<b>19</b>	Certificações	<b>33</b>	Clientes   Ações no âmbito da Água Potável e Saneamento
<b>8</b>	Os nossos stakeholders	<b>20</b>	Crescimento económico e Sustentável	<b>34</b>	Clientes   Ações no âmbito do Trabalho Digno e Crescimento Económico
<b>9</b>	Análise de Materialidade	<b>21</b>	Consumo Sustentável	<b>35</b>	Clientes   Ações no âmbito do Consumo Sustentável
<b>10</b>	Relavância dos Stakeholders	<b>23</b>	Fornecedores		
<b>11</b>	A nossa Jornada de Sustentabilidade	<b>24</b>	Parcerias e Associações		
<b>12</b>	Diversidade e Equidade	<b>25</b>	Os nossos clientes		
<b>13</b>	Igualdade Salarial   Contratações e Saídas	<b>26</b>	A satisfação dos nossos Clientes		
<b>14</b>	Educação e Formação Contínua	<b>27</b>	A Sustentabilidade dos nossos Clientes		

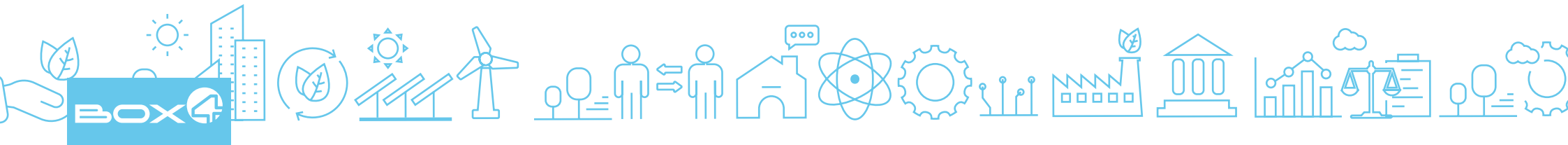
# Carta da Direcção

Em 2023, avançamos na consolidação da nossa estratégia de sustentabilidade, reforçando o nosso compromisso com a transparência e a melhoria contínua por meio da publicação do segundo Relatório de Sustentabilidade. Esse processo não apenas nos permite mensurar os avanços alcançados, mas também serve como um instrumento estratégico para orientar os próximos passos da nossa jornada sustentável.

Mantemos o nosso foco na preservação ambiental, no desenvolvimento do capital humano e na promoção da inovação e da excelência operacional. Envolvermos e motivamos os nossos stakeholders por meio de um modelo de governança comprometido com a melhoria contínua, alinhado aos princípios dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, garantindo assim um crescimento sustentável do nosso negócio.

Estamos gradualmente a construir bases sólidas para o desenvolvimento sustentável da Box4, cientes de que as nossas escolhas e ações de gestão terão um impacto duradouro. O nosso comprometimento empresarial vai além do crescimento económico: procuramos gerar valor para a comunidade, preservar o meio ambiente e fortalecer o bem-estar dos nossos colaboradores e stakeholders.

*Direção da Box4*





# Quem somos

A Box4 é uma sociedade por quotas, com sede em Coimbra desde 2007 com o objetivo de promover saúde além-fronteiras em diversos projetos de saúde internacionais.

Em 2010, a Box4 iniciou os seus serviços de ambulatório de enfermagem em locais remotos de Angola, desde então, o seu core business tem sido a criação, gestão e implementação para os nossos clientes de Postos de Saúde no Trabalho em locais Remotos ou Urbanos. Estes Postos são sempre adaptados ao contexto local e às necessidades e/ou capacidades de investimento dos nossos clientes. Com a nossa equipa multidisciplinar em saúde, conseguimos soluções inovadoras e flexíveis.

A Box4 atua nos diversos setores económicos, público ou privado, nos serviços, na indústria, na exploração mineira e petrolífera, no ensino e no setor primário.

Em 2021, criámos a marca Digitailors, completamente distinta do nosso core business, e que se foca na comunicação digital à medida. Desta forma conseguimos dar resposta a clientes com necessidades específicas na área do marketing e da comunicação digital, através de soluções tailor-made.

## Marcas Box4

BOX4Health

Living

DIGITAILORS

Experiência em  
Postos de Saúde  
no Trabalho:



14  
ANOS DE  
EXPERIÊNCIA



22  
POSTOS DE SAÚDE  
IMPLEMENTADOS

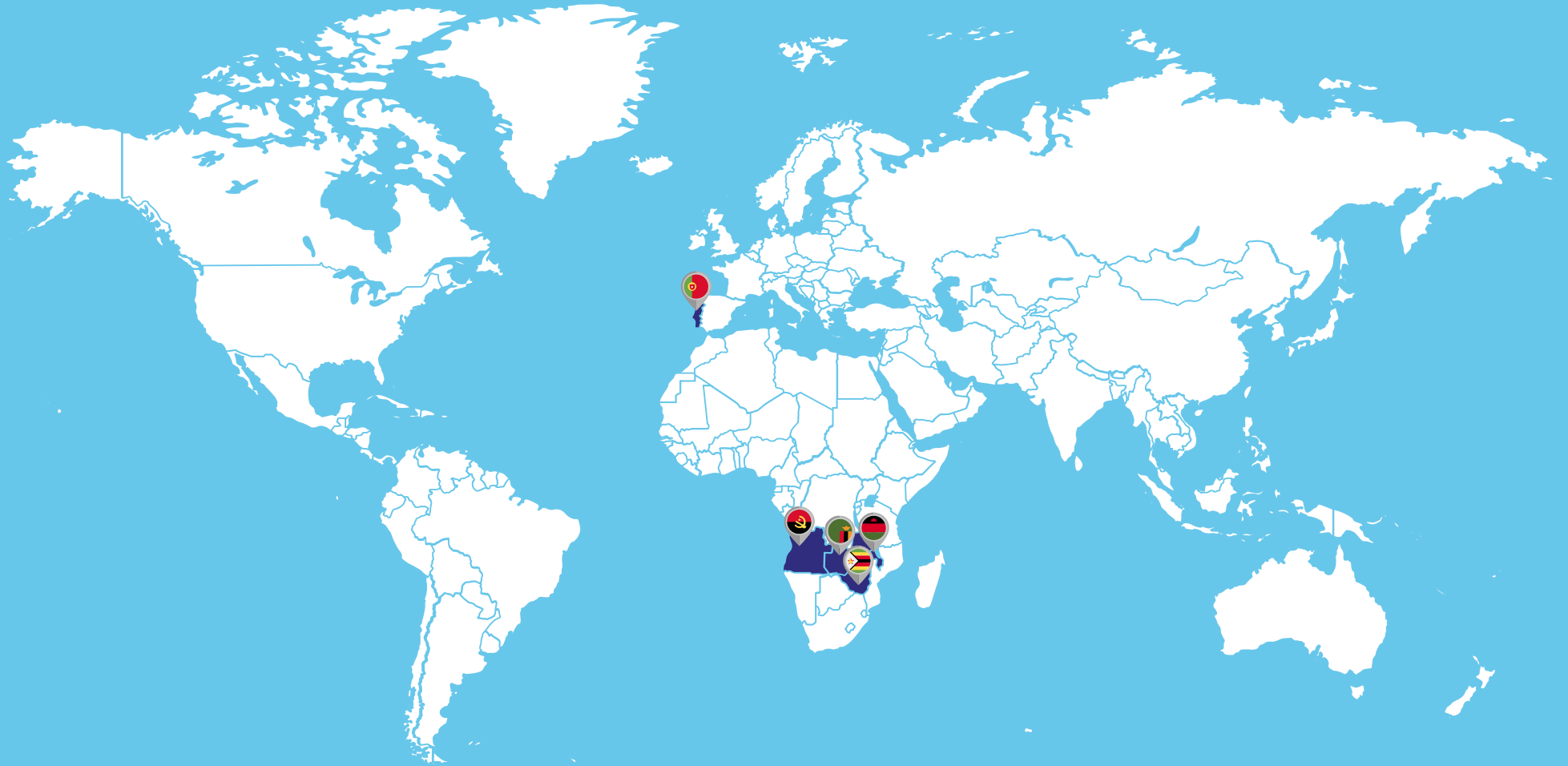


619  
AÇÕES DE  
FORMAÇÃO



55.000+  
ATENDIMENTOS A  
PACIENTES

# Onde estamos



Portugal | Angola | Malawi | Zambia | Zimbabwe

# A nossa missão

A missão da Box4 é compreender os valores, a cultura e as necessidades das empresas e dos seus colaboradores nas áreas da saúde e segurança. Essa compreensão permite-nos criar valor oferecendo às empresas e às instituições soluções e serviços que as ajudem a ter sucesso nos seus domínios de atividade.

O cumprimento desta missão permitirá que a Box4 cresça ainda mais e obtenha por parte de quem nos contrata uma permanente satisfação. Em tudo o que fazemos é para nós fundamental criar e manter relacionamentos duradouros baseados na confiança e visão compartilhada entre as diversas entidades públicas e privadas. Procuramos parcerias que nos ajudem a dar novos passos nas nossas políticas de sustentabilidade, pois nenhuma empresa pode solucionar os desafios de sustentabilidade dos nossos dias sozinha.

É por isso que a base da governança da Box4 se baseia nos valores de responsabilidade, honestidade, transparência, respeito, equidade e legitimidade do modelo de negócio quer com os clientes, quer com fornecedores, parceiros e colaboradores.

O objectivo da empresa em obter o reconhecimento do mercado na implementação e execução do serviço com qualidade é apenas alcançável se tivermos em conta a satisfação individual dos diferentes stakeholders, partes interessadas relevantes e colaboradores, indo ao encontro das suas expectativas, através da satisfação dos requisitos aplicáveis, do desenvolvimento das competências internas, de relações de parceria e da melhoria contínua do seu sistema de gestão.

Tomar todas as acções necessárias para alcançar esse objectivo, mas nunca perdendo o foco na criação de valor social, ambiental e económico (lucro), pois uma empresa sem propósito e não rentável não tem capacidade para ter o seu papel na sociedade.

**Keep Improving.**





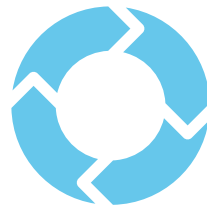
# Os nossos compromissos

## COMPROMISSO COM O CLIENTE



- Satisfação dos nossos clientes, seus requisitos, necessidades e expectativas;
- Cumprimento dos prazos acordados;
- Manter relações de longo prazo com os nossos clientes assentes num diálogo de confiança mútua.

## COMPROMISSO DE MELHORIA CONTÍNUA



- Satisfação dos nossos clientes, seus requisitos, necessidades e expectativas;
- Cumprimento dos prazos acordados;
- Manter relações de longo prazo com os nossos clientes assentes num diálogo de confiança mútua.

## COMPROMISSO COM OS COLABORADORES



- Proporcionar um ambiente de abertura e diálogo que fomente o envolvimento, satisfação e valorização dos colaboradores.

## COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E DE GOVERNANCE



- Foco na criação de valor social, ambiental e económico;
- Aposta na criação de parcerias que permitam alcançar os objetivos de sustentabilidade;
- Governance assente na responsabilidade, honestidade, transparência, respeito, equidade e legitimidade do modelo de negócio quer com os clientes, quer com fornecedores, parceiros e colaboradores.

# Os nossos stakeholders

## CLIENTES

- Reuniões
- Inquérito de Satisfação
- Tratamento de reclamações e sugestões

## PARCEIROS

- Reuniões

## FORNECEDORES

- Mecanismos e pré-requisitos de qualificação de fornecedores
- Comunicação de ocorrências

## ENTIDADES CERTIFICADORAS

- Realização de auditorias

## COLABORADORES

- Reuniões
- Inquéritos de Satisfação
- Reunião de Revisão do SGQ
- Convívio
- Sensibilização e Formação

## SÓCIOS

- Reuniões

## COMUNIDADE ACADÉMICA

- Divulgação de novas oportunidades laborais
- Participação em feiras de emprego

## COMUNIDADES LOCAIS

- Divulgação de novas oportunidades laborais
- Doações
- Disponibilização de recursos
- Acompanhamento nos Postos de Saúde no Trabalho
- Educação para a saúde

## FAMÍLIAS

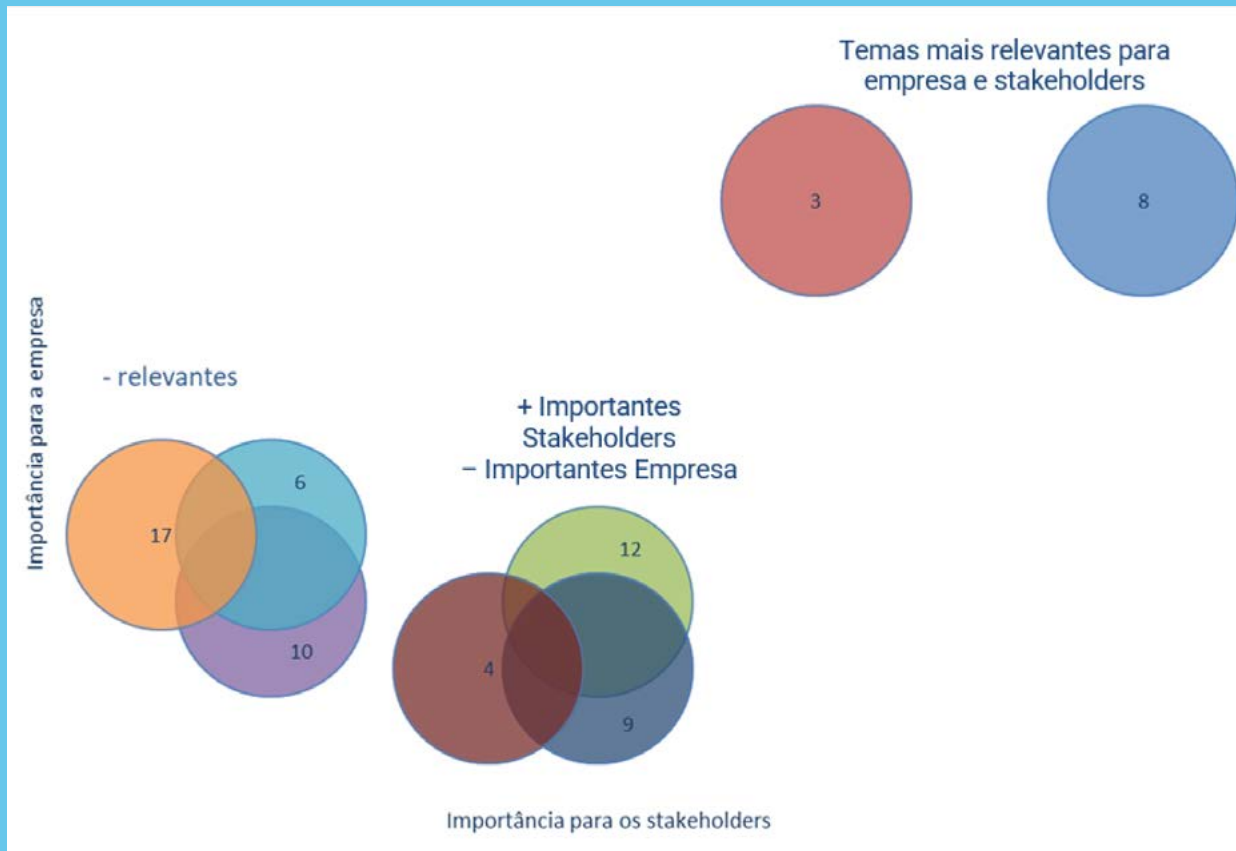
- Inclusão de descendentes diretos dos colaboradores no seguro de saúde da empresa
- Instituição de Boas práticas laborais
- Flexibilização do regime de trabalho
- Direito ao desligamento.

## PROFISSIONAIS SUBCONTRATADOS

- Reuniões
- Inquéritos de Satisfação
- Integração e acolhimento
- Avaliação do Desempenho



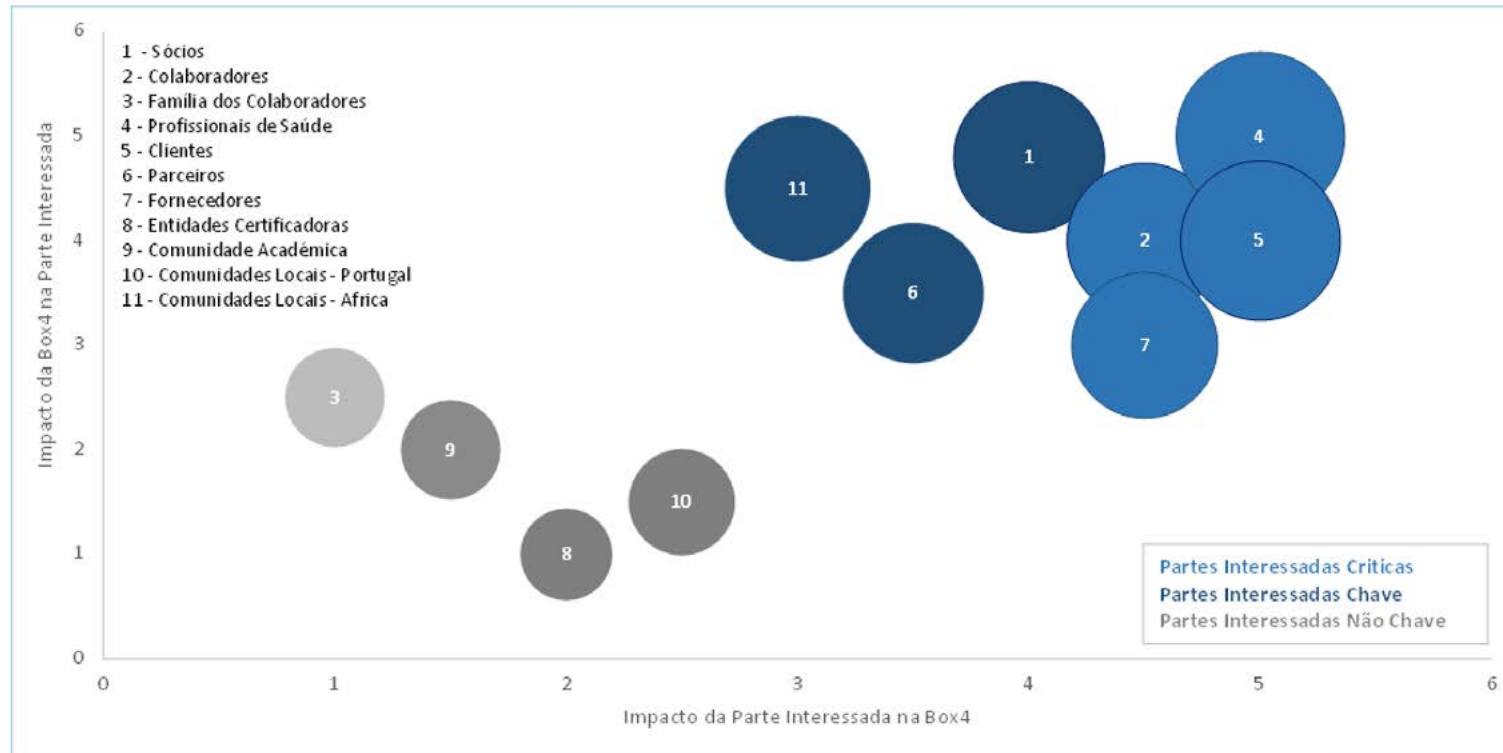
# Análise de Materialidade



## Legenda:

1. Garantir o acesso à saúde de qualidade
2. Garantir o acesso à educação e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida
3. Água Potável e Saneamento
4. Promover o crescimento económico e trabalho digno
5. Fomentar a Inovação
6. Reduzir as Desigualdades
7. Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis
8. Parcerias para o desenvolvimento sustentável

# Relevância dos Stakeholders



# A nossa Jornada de Sustentabilidade

Na Box4 estamos comprometidos com os ODS das Nações Unidas e em fazer da sustentabilidade uma parte intrínseca da estratégia da empresa. Por esse motivo escolhemos os principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável onde pretendemos aplicar o nosso contributo, pois estes são também os objetivos pelos quais nos guiamos para causarmos impacto na vida dos nossos colaboradores, dos que trabalham connosco e nos clientes que confiam em nós para levarmos mais saúde e mais produtividade às suas equipas.

Por forma a identificar os tópicos de sustentabilidade que apresentam maior potencial para influenciar as avaliações e decisões dos seus stakeholders e que refletem os impactos económicos, ambientais e sociais mais significativos da Box4, foi feita uma análise interna onde foram identificados sete tópicos materiais. Os impactos podem decorrer diretamente das atividades da empresa ou resultar (direta ou indiretamente) das relações comerciais associadas às operações, produtos e serviços prestados pela Box4.



Promover a segurança alimentar e melhorar a nutrição pela promoção de hábitos alimentares saudáveis



Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar



Garantir a disponibilidade de água potável e de condições de saneamento e higiene adequados



Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno



Reduzir as desigualdades na comunidade local onde nos encontramos inseridos e nas comunidades locais dos países onde prestamos serviços



Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis, reduzindo a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização e promovendo a eficaz gestão dos mesmos



Estabelecer parcerias para o Desenvolvimento Sustentável, seja no âmbito da comunidade internacional, da sociedade civil, do setor privado e outros relevantes.



# Diversidade e Equidade



As pessoas são o pilar central da empresa, e por isso os resultados da Box4 são fruto do seu profissionalismo e envolvimento nos objetivos e na missão da empresa. Nesse sentido, procuramos que as nossas políticas de recursos humanos estejam alinhadas com as melhores práticas, de forma a promover a valorização e desenvolvimento das nossas pessoas numa procura ativa pela garantia do seu bem-estar e motivação.

Em 2023 houve três novas contratações e apenas uma saída (despedimentos/saídas voluntárias, reformas) na equipa da Box4. Os colaboradores em questão não se encontram cobertos por acordos de negociação coletiva.

Em termos de género, a equipa da Box4 é bastante equilibrada, havendo uma prevalência do sexo feminino entre os colaboradores. Nos órgãos de governação ainda não existe uma paridade de géneros, mas esse facto deriva do tamanho da equipa e da génese da empresa ter tido como ponto de partida elementos do sexo masculino.

Neste ano, foram também contratados em regime de prestação de serviços profissionais de saúde, da área de enfermagem para a prestação de serviços nos Postos de Saúde no Trabalho. Em termos de género 93% dos profissionais de saúde subcontratados foram mulheres.

Estes profissionais têm como função essencial o desempenho de funções de enfermagem, assim como de educação para a saúde nos Postos de Saúde no Trabalho geridos pela Box4.

## Em 2023:

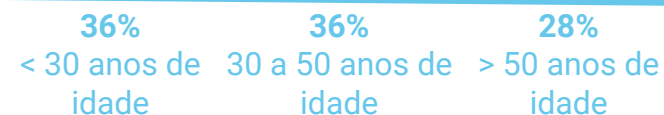
### Diversidade nos órgãos de governação:



### Diversidade nos colaboradores:



### Diversidade nos profissionais de saúde subcontratados:



# Igualdade Salarial

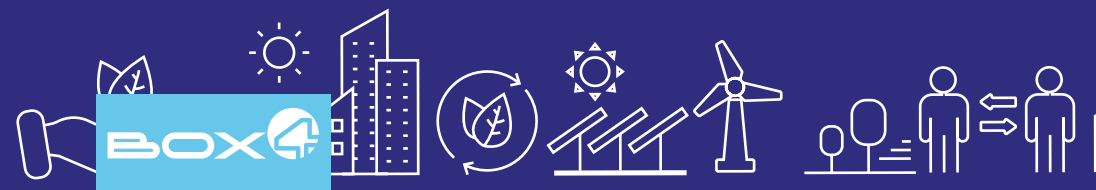
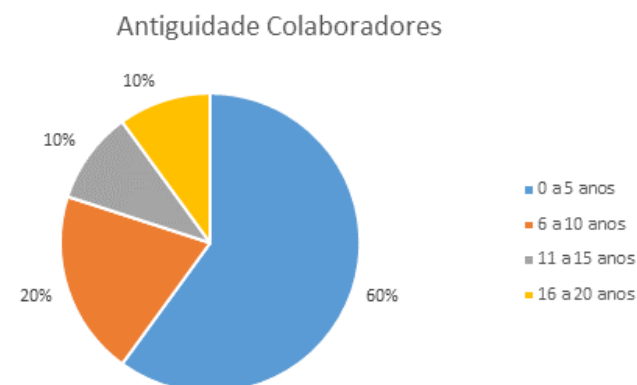


O Selo da Igualdade Salarial tem por objetivo distinguir as empresas com mais de 1 trabalhador/a, que possuam um rácio de pelo menos 1/3 do sexo menos representado e que apresentem uma taxa de desigualdade salarial entre mulheres e homens, apurada no âmbito do balanço das diferenças remuneratórias entre mulheres e homens, previsto na alínea b) do n.º 1 do artigo 3.º da Lei n.º 60/2018, de 21 de agosto, entre 1% e -1%, tendo por referência o Gender Pay Gap Ajustado. Este selo é atribuído pela Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego (CITE), que é a entidade competente na área da igualdade de oportunidades entre homens e mulheres.

# Contratações e Saídas

Contratações:						
Faixa etária	Homens			Mulheres		
	< 30	30 a 50	> 50	< 30	30 a 50	> 50
Total (n.º)	1	0	0	1	1	0
	1			2		

Saídas (despedimentos/saídas voluntárias, reformados):						
Faixa etária	Homens			Mulheres		
	< 30	30 a 50	> 50	< 30	30 a 50	> 50
Total (n.º)	0	0	0		1	
	0			1		



# Educação e Formação Contínua



## Formação de colaboradores internos em 2023

**139.3 HORAS DE FORMAÇÃO A COLABORADORES INTERNOS**

**MÉDIA 15H DE FORMAÇÃO POR COLABORADOR**

### Horas de Formação por tipologia de colaborador interno

Tipologia	Horas de Formação
Direcção	0H
Coordenação	73.5H
Técnicos	66H

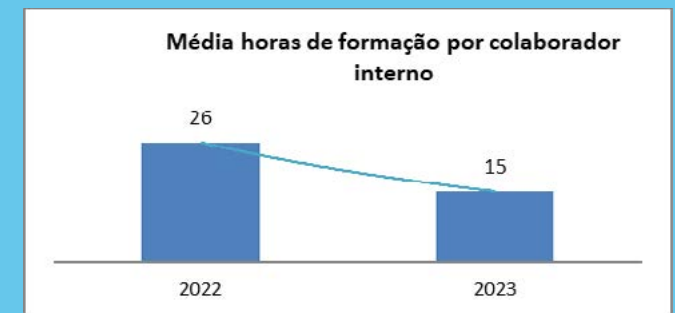
As ações de formação proporcionadas visam aperfeiçoar as competências dos seus colaboradores, impactar de forma significativa no desempenho individual e contribuir para a competitividade da empresa.

O objetivo da Box4 é conseguir atingir as 280 horas anuais de formação aos colaboradores internos da empresa.

Como se pode verificar a meta ainda está longe de ser atingida, tendo no ano de 2023 havido um decréscimo da média de horas de formação por colaborador interno.

## 132 HORAS DE FORMAÇÃO A PROFISSIONAIS DE SAÚDE SUBCONTRATADOS

Por forma a manter os níveis de qualidade dos serviços prestados pela Box4 aos seus clientes, todos os profissionais de saúde subcontratados passam por uma formação inicial por forma a estarem aptos a desenvolverem as suas funções nos Postos de Saúde no Trabalho. Estas formações são também uma mais-valia para os profissionais que assim adquirem novas competências e conhecimentos técnicos mais aprofundados em temáticas como medicina tropical, urgência/ emergência e feridas traumáticas.





# Segurança no Trabalho e Apoios Sociais



0

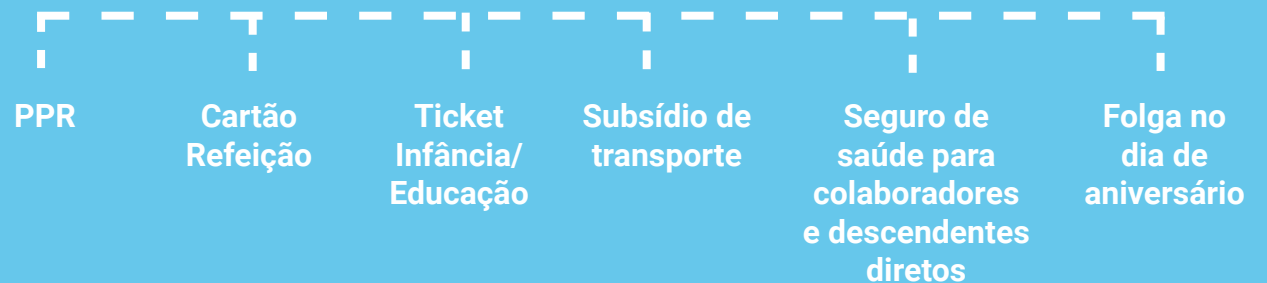
ACIDENTES DE TRABALHO

0

DOENÇAS PROFISSIONAIS

Não houve registos de acidentes de trabalho ou doenças profissionais em 2023, os serviços de Segurança e Higiene do Trabalho são da responsabilidade de empresa externa.

## 6 BENEFÍCIOS SOCIAIS PARA COLABORADORES



A Box4 procura encontrar soluções para ir ao encontro das necessidades dos seus colaboradores no âmbito social como o acesso a saúde para os próprios e para os seus filhos, apoio na educação. Por isso em 2023 aumentou-se o número de benefícios sociais para colaboradores, nomeadamente com a inclusão do dia de folga na data de aniversário e a oferta de abertura de PPR para cada colaborador.

# Saúde mental e bem-estar



O coração do nosso negócio é proteger e melhorar a segurança e saúde da força de trabalho dos nossos clientes, mas só podemos fazer isso cuidando da saúde e do bem-estar dos nossos funcionários. Em 2023 continuámos com as ações de rastreio de saúde mental, com o apoio da Mindpartner, para identificar e avaliar globalmente os níveis de stress e bem-estar da equipa Box4. Para isso lançou-se um questionário anónimo e confidencial para que os nossos colaboradores pudessem transmitir quais os principais fatores de stress e bem-estar presentes no seu dia-a-dia.

Desta forma promovemos o reforço do conhecimento sobre riscos psicossociais, nomeadamente ao nível das principais variáveis psicológicas envolvidas, e obtivemos bases para a definição de um plano de intervenção com vista à promoção do bem-estar individual e organizacional.

Desta forma, foi possível perceber que face a 2022 houve uma melhoria significativa em diversos fatores que podem ter um impacto negativo na produtividade.

Assim como trabalhamos com os clientes para desenvolver programas de saúde mental e bem-estar abrangentes, também é nosso intuito focar essas capacidades para melhorar a vida do nosso capital humano.

mindpartner

# A satisfação da nossa equipa



A Box4 realiza anualmente um questionário de avaliação da satisfação aos seus colaboradores, o qual é alargado também aos profissionais subcontratados, uma vez que estes fazem parte da equipa que permite alcançar com sucesso os objetivos definidos.

Este questionário aborda diversas dimensões, nomeadamente aquelas que podem afetar mais diretamente o seu desempenho e bem-estar. Decorrente desse processo é feita uma análise de resultados e estabelecidos objetivos e planos de trabalho para a melhoria das dimensões com mais necessidade de atuação. Este questionário permite também a partilha de sugestões, as quais são tidas em conta na definição de novos benefícios e melhoria de processos de trabalho. Em 2023 foi possível atingir uma taxa de satisfação global de 78%.

SATISFAÇÃO  
GLOBAL  
78%

SATISFAÇÃO  
EQUIPA BOX4  
75.77%

SATISFAÇÃO  
PROFISSIONAIS  
SUBCONTRATADOS  
80.38%



**Procuramos cumprir com a legislação local e as normas internacionais para oferecer um ambiente de trabalho justo, seguro e produtivo para todos os nossos colaboradores. Trabalhamos continuamente com parceiros de negócios, fornecedores, parceiros e profissionais subcontratados para garantir que cumpram as nossas políticas e procedimentos. Por isso, a integridade, transparência e ética nos negócios são temas relevantes para nós. As nossas políticas e códigos internos refletem a nossa postura contra práticas de exploração, promovem uma cultura de integridade, honestidade e comportamento ético e reconhecem os direitos individuais e coletivos.**

Reconhecemos que, à medida que os desafios sociais e ambientais evoluem, as organizações também devem evoluir. Portanto, o nosso compromisso é reavaliar regularmente as nossas políticas de gestão e práticas de governança para que se mantenham atuais face às alterações legislativas.

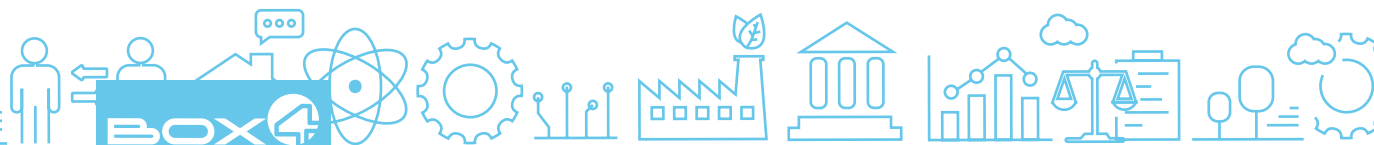


## Segurança e privacidade da informação

A Box4 é uma empresa empenhada em garantir a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais que lhe são transmitidos no estrito respeito e cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou “RGPD”. Os dados pessoais que recolhemos são os necessários para a finalidade de tratamento em causa, seja no âmbito de relação contratual ou na sequência de contacto que seja realizado com a empresa.

Possuímos responsabilidades, procedimentos e processos que definem como gerir e controlar os fluxos dos dados que são recolhidos e tratados pelos colaboradores internos da empresa.

Os nossos colaboradores que, no exercício das suas funções, efetuam tratamento de dados pessoais, encontram-se obrigados a sigilo profissional, inclusive após o termo das suas funções, e vinculados a observar o disposto na Política de Privacidade da Box4, bem como na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.



# Certificações

Estando comprometida com a qualidade dos seus serviços e a melhoria contínua dos seus processos e atividades, a Box4 implementou um sistema de qualidade segundo as normas internacionais NP EN ISO 9001:2015. Em 2019, obteve a certificação pela SGS no âmbito da Qualidade pelas atividades de Conceção, Implementação e Gestão de Projetos de Consultoria de Postos de Saúde no Trabalho, incluindo a Realização de Estudos e Relatórios, Apoio na Seleção de Recursos Humanos, Aquisição de Materiais e Realização de Campanhas de Promoção, na Área da Saúde (Certificado PT 19/07073).



2019  
Certificação ISO  
9001:2015

2020  
1ª Auditoria Interna  
e Externa de  
Acompanhamento

2021  
2ª Auditoria Interna  
e Externa de  
Acompanhamento

2022  
Auditoria de  
Renovação

2023  
Auditoria Interna  
e Externa de  
Acompanhamento

# Crescimento económico e Sustentável

A forma como criamos e distribuimos valor económico traduz a forma como geramos riqueza para os nossos diferentes stakeholders, ao longo da nossa cadeia de valor, produzindo impactos económicos na sociedade e na vida de quem trabalha connosco.

Nunca perdendo o foco na criação de valor social e ambiental, não podemos esquecer a importância da criação de valor económico (lucro), pois uma empresa sem propósito e não rentável não tem capacidade para ter o seu papel na sociedade.

Por esse motivo continuamos a trabalhar para aumentar o nosso valor económico ano após ano, pois esse aumento vai contribuir para a distribuição do mesmo pela nossa sociedade através do pagamento de impostos, pelo pagamento justo aos nossos colaboradores, assim como ajudando o nosso tecido empresarial português (optando sempre que possível por fornecedores nacionais).

Em 2023, o valor económico direto que a Box4 distribuiu com os seus colaboradores, nas suas responsabilidades tributárias, assim como com os seus fornecedores e outros custos operacionais totaliza 708 036,28€, não havendo pagamento de dividendos.





# Consumo Sustentável



A adoção do teletrabalho e do trabalho híbrido, que permitiu menos deslocações ao escritório, assim como a substituição de um dos veículos da frota automóvel da empresa no segundo semestre de 2022, levou a uma diminuição de emissões de CO2 estimada em -1 603 kgs de CO2 (-18,29% face ao total estimado antes das medidas tomadas).

No entanto, esta diminuição do Escopo 1 não foi suficiente para compensar o aumento das emissões indiretas do escopo 2, procedentes na sua maioria das viagens aéreas realizadas pelos profissionais de saúde subcontratados.

Tipo de Emissão	Total	Redução em 2023
Emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE) diretas (kg CO2e) - (Escopo 1)	3.218,11	-55,08%
Emissões de GEE indiretas (kg CO2e) (Escopo 2)	726.71	N/A
Emissões de GEE indiretas (kg CO2e) (Escopo 3)	17.788,36	-2,69%

## Ações realizadas com vista à diminuição de emissões de CO2 e de consumo sustentável:

### Mobilidade Sustentável

- Substituição da frota automóvel por viaturas elétricas;
- 100% dos trabalhadores em regime híbrido, diminuindo a necessidade de deslocações;

### Desmaterialização de Processos e Fluxos de Informação

- Utilização de plataformas de gestão documental, de projetos e ferramentas colaborativas;

### Utilização do Marketing Digital

- Privilegia-se o marketing digital em detrimento de marketing em panfletos ou outros suportes em papel.

A produção de papel destaca-se como um dos processos industriais que necessitam de mais água, a produção de um quilo de papel requer cerca de 540 litros de água. Segundo o Water Footprint Network (WFN), uma organização global comprometida com a promoção do uso sustentável da água, a média mundial indica que são necessários 10 litros de água para produzir uma folha de papel A4. Por esse motivo, a Box4 decidiu começar a monitorizar o número de impressões realizadas anualmente e desta forma percebermos o impacto que o nosso consumo de papel tem no Planeta.

Em 2023 foram realizadas 6803 impressões, o que segundo o WFN, se traduziria em 68 030 litros de água e a 68% de uma árvore que demorou 15 anos a estar pronta para corte.

Fonte: Instituto Akatu

A política de gestão dos Postos de Saúde no Trabalho pela Box4 vai no sentido de reduzir o consumo, fazendo uma gestão consciente dos recursos usados, diminuindo o desperdício.

No entanto, os resíduos hospitalares representam um fluxo que embora não seja muito representativo em termos de quantidade, tem algumas especificidades relacionadas com componentes de perigosidade, são resíduos que resultam das atividades de prestação de cuidados de saúde e como tal necessitam de um tratamento específico.

No caso dos Postos de Saúde no Trabalho em locais remotos, na ausência de empresas de tratamento de resíduos que façam a recolha e tratamento dos mesmos, todos os resíduos hospitalares são tratados por incineração (sem recuperação de energia). Nos Postos de Saúde no Trabalho Urbanos, é possível proceder ao tratamento dos respetivos resíduos por empresas especializadas e certificadas para o mesmo.

**152 INCINERAÇÕES  
=  
CERCA DE 228 KG CO2**

**+ 32 KG CO2 FACE A 2022**

**13 DOAÇÕES DE MATERIAL A  
HOSPITAIS E INSTITUIÇÕES  
LOCAIS EM AFRICA**

**+ 6 DOAÇÕES FACE A 2022**





**Promovemos uma prática de compras que garanta transparência e melhores condições de compra, essenciais para a rentabilidade do negócio, mas ao mesmo tempo melhor desempenho a nível ambiental e social.**

A Box4 trabalha com um leque selecionado de fornecedores locais e internacionais, o qual ao longo dos anos tem vindo a ser melhorado pela constante avaliação dos seus padrões de fornecimento e cumprimento de requisitos. Isto faz com que muitos dos nossos fornecedores sejam hoje em dia não apenas fornecedores, mas parceiros.

Na nossa política de compras temos como princípios orientadores a abertura à concorrência entre fornecedores, a prossecução de uma estratégia de desenvolvimento sustentável e uma Coordenação de Logística e Compras focada exclusivamente na nossa cadeia de fornecimento.

Tentamos sempre comprar a fornecedores nacionais, portugueses, e quando possível na nossa região.

Relativamente ao abastecimento de material para os Postos de Saúde no Trabalho é política da empresa que as mesmas sejam feitas a fornecedores do país onde o Posto de Saúde se encontra. Esta política não só permite à empresa uma redução de custos no transporte do material, como também apoia o comércio local dos países onde causamos maior impacto económico, social e em termos de acesso à saúde.

O nosso objetivo é começarmos um novo percurso com os nossos parceiros e fornecedores por forma a conseguirmos fornecer mais transparência ao seu desempenho ESG e, por sua vez, também à nossa cadeia de valor. Trabalhar em colaboração com os nossos fornecedores e parceiros permitir-nos-á melhorar o nosso desempenho geral em relação aos nossos impactos ambientais e sociais.



# Parcerias e Associações



A Box4 aderiu à Carta de Princípios do BCSO Portugal, que estabelece os princípios que constituem, as linhas orientadoras para uma boa gestão empresarial.

Esta Carta incentiva os subscritores a irem além do cumprimento legal, adotando normas e práticas reconhecidas e alinhadas com padrões de gestão, éticos, sociais, ambientais e de qualidade, em qualquer contexto da economia global.

Com esta adesão a Box4 compromete-se a melhorar a sua performance de gestão, através da implementação da “Carta” – Jornada 2030, numa lógica de melhoria contínua.



Em 2023 associámo-nos à AIP, a mais antiga e representativa associação empresarial de Portugal, associando-nos a uma rede empresarial de mais de 55.000 empresas com o objetivo de fazer parte da dinamização do tecido empresarial português e criar pontes com possíveis parceiros e/ou clientes.



AFFILIATE MEMBERSHIP

Foi também em 2023 que nos tornámos membros afiliados da ASTMH, uma comunidade global com quem partilhamos o mesmo objetivo na área da saúde dedicada a reduzir a carga mundial de doenças infecciosas tropicais e a melhorar a saúde global.

Desta forma podemos aceder a investigação útil aos nossos projetos sobre as mais recentes doenças e tratamentos, obter uma posição dentro da comunidade global, aprender sobre casos clínicos e trabalho de campo, assim como trocar conhecimento e experiências com outros elementos da área.

# Os nossos clientes



**Os Postos de Saúde no Trabalho implementados para os nossos clientes em locais remotos ou em locais urbanos, permitem dar resposta a alguns dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pelas Nações Unidas como prioritários.**

Os Postos de Saúde no Trabalho são uma solução estratégica para a melhoria da saúde, literacia em saúde e ambiente, garantindo a dignidade e as boas práticas laborais e preservação dos ecossistemas, em simultâneo com o estímulo ao crescimento económico dos nossos clientes pela diminuição do absentismo, motivação dos colaboradores e satisfação perante a preocupação da empresa em que trabalham pela sua saúde e segurança.

Em Junho de 2022, a Organização Internacional do Trabalho alterou a sua Declaração sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho para incluir “um ambiente de trabalho seguro e saudável” como um princípio fundamental e um direito no trabalho. Desde 2010 que apoiamos os nossos clientes a cumprir com esse princípio fundamental estabelecido pela OIT.

## Atendimentos em 2023:

**6134**

Colaboradores atendidos nos nossos Postos de Saúde no Trabalho (-1162 face a 2022)



# A satisfação dos nossos clientes



**A retenção e fidelização de clientes contribuem de forma significativa para o crescimento económico e a sustentabilidade das empresas que utilizam estratégias de satisfação e fidelização de clientes para os conquistar e manter.**

Trabalhamos para garantir a confiança dos nossos clientes nos nossos serviços. O nosso desafio é melhorarmos todos os dias, para isso necessitamos de ouvir a opinião dos que usufruem dos nossos serviços para que nos possamos ajustar às suas necessidades. Para isso realizamos anualmente um inquérito de avaliação de satisfação aos nossos clientes, como forma de percebermos a qualidade dos nossos serviços e o desempenho dos profissionais de saúde subcontratados.

Em 2023, pelo segundo ano consecutivo, foi possível obter uma satisfação de **92%** relativa aos serviços prestados na gestão dos Postos de Saúde no Trabalho.



# A sustentabilidade dos nossos clientes



**Como fornecedores de serviços no âmbito da saúde e segurança no trabalho pela criação, gestão e implementação de Postos de Saúde no Trabalho em locais Remotos ou Urbanos estamos diretamente a contribuir para a sustentabilidade dos nossos clientes.**

Um das formas mais diretas através da qual promovemos soluções sustentáveis para os nossos clientes é através da manutenção da saúde dos seus colaboradores, quer seja na sua vertente curativa, quer na sua vertente preventiva.

Mas a nossa ação traz outros benefícios aos nossos clientes, nomeadamente através do impacto económico pela diminuição do absentismo por doença, pela diminuição da rotatividade de recursos humanos, pois o facto de terem acesso a cuidados de saúde de proximidade traz-lhes maior segurança e satisfação laboral, assim como pela gestão consciente dos recursos utilizados, eliminando custos desnecessários.

No entanto, a nossa missão é fazer ainda mais e apoiar os nossos clientes e os seus colaboradores capacitando-os com conhecimento e



ferramentas para agir de forma sustentável, pois dessa forma estaremos a contribuir para a construção de uma sociedade mais consciente e responsável.

A importância das nossas ações para a sustentabilidade dos nossos clientes, assim como as de qualquer empresa que pretenda ter um futuro económico, social e ambiental responsável, não podem ser subestimadas. Ao adotarmos práticas sustentáveis nos nossos negócios, fornecendo informações e orientações responsáveis e promovendo uma cultura de negócios ética, estamos a contribuir para um futuro mais sustentável e a ajudar os nossos clientes a fazer o mesmo. Juntos, podemos criar um impacto positivo duradouro e preservar o nosso planeta para as gerações futuras.

De seguida serão apresentadas as ações desenvolvidas pela Box4 no âmbito dos serviços prestados aos seus clientes.



A Organização Mundial da Saúde define a literacia em saúde como o conjunto de competências cognitivas e sociais e a capacidade dos indivíduos para acederem, compreenderem e utilizarem a informação em saúde, promovendo um bom estado de saúde. Um dos objetivos da Box4, para além da criação de condições para o tratamento, saúde curativa, é a de capacitar os colaboradores dos seus clientes para a prevenção da doença. Isto permite capacitar para o aumento do controlo das pessoas sobre a sua saúde, fornecendo-lhes competências para procurar informação e para assumir as responsabilidades. Isto é particularmente importante tendo em conta que um baixo nível de literacia em saúde é considerado um fator de risco para doenças como a obesidade, a diabetes, as doenças cardiovasculares e o cancro.

Entre as diversas ações tomadas pela Box4 na prestação dos seus serviços podemos destacar as seguintes:

- Saúde curativa e preventiva;
- Tratamento e acompanhamento de epidemias, surtos, doenças como tuberculose e malária, entre outras doenças tropicais negligenciadas;
- Promover a saúde mental e o bem-estar;
- Levantamento de perfil de saúde corporativa e promoção de ações de acordo com os resultados;
- Acompanhamento de colaboradores em caso de hospitalização ou necessidade de expatriamento derivado de problemas de saúde críticos;
- Ações de educação e sensibilização para a saúde, ambiente e para a segurança no trabalho;
- Ações/campanhas realizadas para prevenção do abuso de substâncias;
- Ações/campanhas realizadas no âmbito da saúde sexual e reprodutiva;
- Planeamento familiar, informação e educação em saúde sexual e reprodutiva;
- Rastreios de casos de hepatites, Hipertensão e HIV.





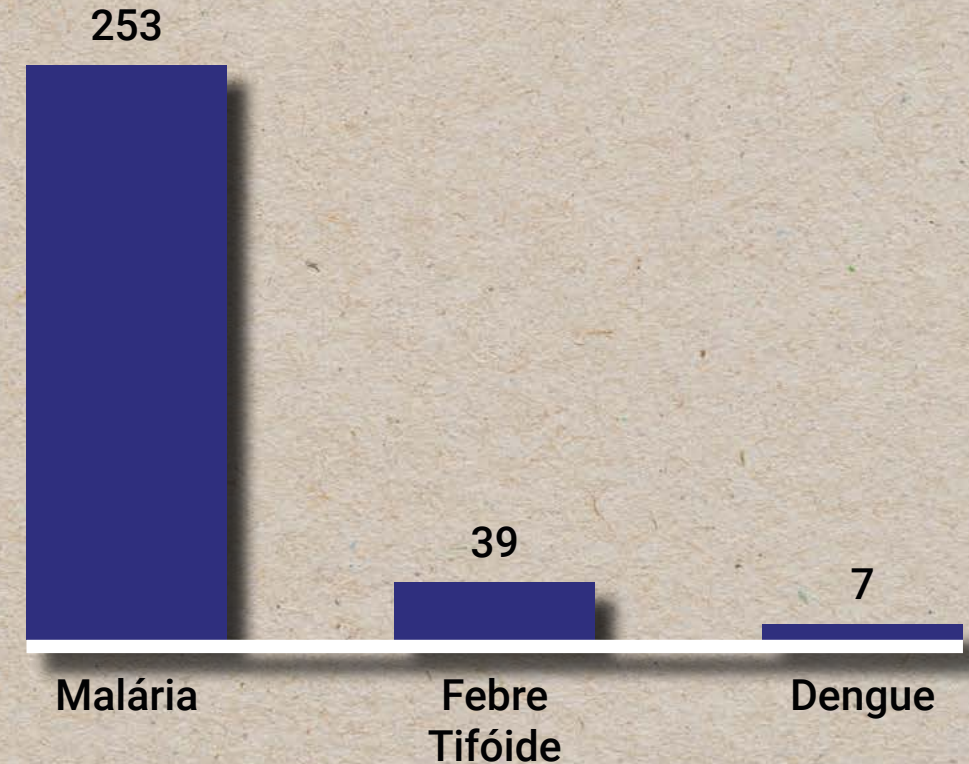


Um dos objetivos estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) na sua “Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável” é o de acabar com as epidemias de VIH/ SIDA, tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas até 2030.

As alterações climáticas estão a afetar a propagação de doenças infecciosas, colocando as populações em maior risco de doenças emergentes. O número de meses adequados para a transmissão da malária aumentou 13,8% nas áreas montanhosas de África de 1951–60 a 2012–21, e a probabilidade de transmissão da dengue aumentou 12 % no mesmo período. A coexistência de surtos de dengue com a pandemia de COVID-19 levou a uma pressão agravada sobre os sistemas de saúde, erros de diagnóstico e dificuldades na gestão de ambas as doenças em muitas regiões da América do Sul, Ásia e África<sup>(1)</sup>.

No âmbito dos seus serviços, a Box4 trabalha diariamente no tratamento e acompanhamento de epidemias, surtos e doenças como tuberculose e malária, entre outras doenças tropicais negligenciadas. Em 2023, foram realizados 253 tratamentos à malária (menos 117 que no ano anterior), 39 de febre tifoide (aumento de 4 casos) e 7 de dengue (menos um caso que no ano de 2022) nos Postos de Saúde no Trabalho geridos pela Box4. Para além da vertente curativa, são também realizados ensinamentos sobre os cuidados a ter para a prevenção dessas doenças e é feito um acompanhamento dos locais para a diminuição dos vetores de transmissão a elas associado.

N.º de tratamentos realizados, relacionados com casos de tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas:



<sup>(1)</sup> The 2022 report of the Lancet Countdown on health and climate change: health at the mercy of fossil fuels.



Uma alimentação equilibrada, completa e variada constitui um fator essencial para um estado de saúde adequado, desempenhando um papel importante na prevenção de diversas doenças crônicas e contribuindo, assim para uma melhor qualidade de vida. Por este motivo, quando se fala em literacia em saúde, torna-se também imperativo falar de literacia alimentar.

A literacia alimentar permite adquirir conhecimentos e competências que, ao aplicadas no dia-a-dia, na preparação de alimentos, no ato de fazer escolhas alimentares mais saudáveis, têm um impacto positivo para a saúde, para o meio ambiente e para a economia.

Tendo em contas as características dos mercados em que atuamos é também extremamente importante ter atenção às condições em que são confeccionadas as alimentações para os colaboradores, daí a nossa atuação próxima na verificação das condições de salubridade e higienização das cozinhas e refeitórios.

## Principais ações desenvolvidas no âmbito da alimentação segura e saudável:

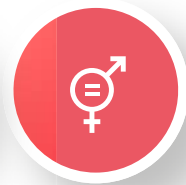
- Elaboração de ementas nutricionalmente equilibradas;
- Verificação das condições de salubridade e higienização das cozinhas e refeitórios;
- Verificação das condições de acondicionamento e confeção dos alimentos;
- Ações de educação sobre acondicionamento correto dos alimentos e alimentação saudável.



## CARTAZES NO ÂMBITO DA PROMOÇÃO DE ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

- Alimentação Saudável
- Consumo de Sal
- Desnutrição
- Dia Mundial do Combate à Obesidade
- Diabetes
- Doenças Cardiovasculares

# Clientes | Ações no âmbito da Saúde Sexual e Reprodutiva



Em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, asseguramos o acesso ao universo de colaboradores dos nossos clientes a serviços de saúde sexual e reprodutiva, incluindo o planeamento familiar, informação e educação por forma a prevenir gravidezes não desejadas e infeções sexualmente transmissíveis. Esta educação tem também um importante papel na redução da morbilidade e mortalidade materna e dos recém-nascidos. Nos países onde atuamos, a nossa ação vem contrapor-se a fatores culturais enraizados, como é o caso das crenças tradicionais favoráveis a uma elevada fertilidade, barreiras religiosas e falta de adesão da população masculina, daí resultando baixas taxas de utilização de métodos contraceptivos entre as mulheres sexualmente ativas, elevadas taxas gerais de fecundidade e grandes necessidades não satisfeitas em matéria de planeamento familiar. A Box4 vem desse modo tentar contribuir para essa falta de acesso a planeamento familiar e de saúde sexual e reprodutiva.

182 Acções/campanhas realizadas no âmbito da saúde sexual e reprodutiva:

## FORMAÇÕES NO ÂMBITO DA SAÚDE SEXUAL E REPRODUTIVA

- Infeções Sexualmente Transmissíveis

## CARTAZES NO ÂMBITO DA SAÚDE SEXUAL E REPRODUTIVA

- Infeções Urinárias
- Infeções Sexualmente Transmissíveis
- Métodos Contraceptivos
- Ejaculação Precoce
- Cancro da Próstata
- Cancro do Colo do Útero
- Disfunção Eréctil



# Clientes | Ações no âmbito de Problemas Ligados ao Álcool e Drogas no Local de Trabalho



Estima-se que os problemas relacionados com o álcool e outras drogas no local de trabalho tenham um peso elevado na economia todos os anos, fazendo parte de um conjunto de assuntos relacionados com a saúde dos trabalhadores, o bem-estar, a segurança, a produtividade nos locais de trabalho e a responsabilidade civil. Por esse motivo, existe a necessidade de elaborar programas de ação para a sua prevenção do abuso de substâncias, incluindo o abuso de drogas e o consumo nocivo de álcool.

Neste âmbito, a Box4 realiza ações de educação para a prevenção do abuso de substâncias e participa, em conjunto com os Técnicos de Higiene e Segurança dos nossos clientes, em ações de rastreio. Estas ações são da maior importância uma vez que o abuso do álcool e substâncias nos locais de trabalho coloca em risco os trabalhadores, a própria empresa e, em alguns casos, o público em geral. Por outro lado, os trabalhadores que consomem drogas têm uma maior probabilidade de estarem envolvidos num acidente e de se ausentarem mais frequentemente do trabalho do que os outros trabalhadores.

16 Ações/campanhas realizadas para prevenção do abuso de substâncias:

## CARTAZES NO ÂMBITO DA PREVENÇÃO DO USO DE SUBSTÂNCIAS

- Consumo de Álcool
- Dia Mundial sem Tabaco
- Consciencialização para o uso de Antibióticos e Fármacos

# Clientes | Ações no âmbito da Água Potável e Saneamento

O cenário de abastecimento de água potável às populações do continente Africano está, de facto, longe de satisfazer os padrões internacionais. Por esse motivo, existe uma forte preocupação da parte da Box4 para que nas instalações dos nossos clientes seja fornecida água tratada para consumo seguro dos seus colaboradores, evitando doenças causadas por água contaminada, assim como controlo de pragas e vetores (com especial relevância em águas paradas/estagnadas).

Realizamos também ações de verificação das condições de higiene e saneamento das instalações, dando sugestões de melhoria para a correção de situações que possam interferir negativamente com a saúde dos colaboradores.

## Ações no âmbito da Água Potável e Saneamento:

- 97 Ações de colaboração com o Técnico de Higiene e Segurança no Trabalho dos nossos clientes no tratamento da água de consumo (de captação local).
- 9 Ações/campanhas de sensibilização para a importância da água potável e saneamento;
- 97 Tratamentos realizados por doenças transmitidas pela água (nomeadamente diarreias e outras doenças parasitárias)



## CARTAZES NO ÂMBITO DA SENSIBILIZAÇÃO PARA A IMPORTÂNCIA DA ÁGUA POTÁVEL

- Oncocercose
- Desidratação
- Dia Mundial dos Rios

# Clientes | Ações no âmbito do Trabalho Digno e Crescimento Económico



Todas as ações anteriormente referidas vão ao encontro do objetivo da Box4 de garantir a dignidade e as boas práticas laborais em simultâneo com o estímulo ao crescimento económico dos nossos clientes pela diminuição do absentismo, motivação dos colaboradores e satisfação perante a preocupação da empresa em que trabalham pela sua saúde e segurança.

As empresas que se preocupam com a felicidade e bem-estar dos seus colaboradores, propiciam um clima organizacional que estimula o sentimento de satisfação dos colaboradores, levando os funcionários a desempenharem as suas atividades com maior comprometimento e qualidade. O sucesso das organizações está intrinsecamente ligado aos indivíduos que a integram, quanto mais satisfeitos, saudáveis e motivados estes se encontrarem, mais a empresa pode crescer de forma sustentável.

A Box4 pretende apoiar os seus clientes na criação desta força de trabalho motivada e saudável e dessa forma contribuir para o seu crescimento económico. Por isso apostamos na nossa contribuição para ambientes de trabalho com melhores condições de segurança, higiene e saúde.

## Ações no âmbito do Trabalho Digno e Crescimento Económico:

- Atuação imediata em caso de acidentes de trabalho;
- Verificação das condições de salubridade e higienização das diferentes áreas comuns e de trabalho;
- Ações/campanhas realizadas para prevenção de acidentes rodoviários;
- Comunicação de sugestões de melhoria relativas às condições de trabalho;
- Promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis para todos os trabalhadores;
- Diminuição do absentismo;
- Aumento da produtividade da equipa.

**204 Verificações das condições de salubridade e higienização das diferentes áreas comuns e de trabalho e consequentes sugestões de melhoria**

**5 Ações/campanhas realizadas para prevenção de acidentes rodoviários**

**119 Sessões de Educação para a Saúde**

## Clientes | Ações no âmbito do Consumo Sustentável

A Box4 trabalha com um leque selecionado de fornecedores nos locais onde se encontra, o qual ao longo dos anos tem vindo a ser melhorado pela constante avaliação dos seus padrões de fornecimento e cumprimento de requisitos. Na nossa política de compras temos como princípios orientadores a abertura à concorrência entre fornecedores, a prossecução de uma estratégia de desenvolvimento sustentável e uma Coordenação de Logística e Compras focada exclusivamente na nossa cadeia de fornecimento.

Princípios que consideramos necessários para uma prática de compras que garanta transparência e melhores condições de compra, essenciais para a rentabilidade do negócio, mas ao mesmo tempo melhores desempenhos a nível ambiental e social.

O abastecimento de material para os Postos de Saúde no Trabalho é realizado a fornecedores do país onde o Posto de Saúde se encontra. Esta política permite uma redução de custos no transporte do material, ao mesmo tempo que apoia o comércio local dos países onde prestamos serviços aos nossos clientes.

A política de gestão dos Postos de Saúde no Trabalho pela Box4 vai no sentido de reduzir o consumo, fazendo uma gestão consciente dos recursos usados, diminuindo o desperdício e os gastos desnecessários. A gestão de resíduos é sempre realizada da forma mais segura possível quer para o ambiente, quer para a segurança humana, de acordo com as características do local onde nos encontramos a prestar serviços.



### Ações realizadas no âmbito do Consumo Sustentável:

- Incineração dos resíduos produzidos no ambulatório;
- Verificação das condições ambientais, nomeadamente presença de resíduos, nas instalações e zonas limítrofes que possam causar danos à saúde dos colaboradores;
- Gestão consciente e sustentável de reposição de fármacos e consumíveis com foco na diminuição do desperdício e diminuição de custos;
- Opção preferencial por fornecedores locais para a cadeia de abastecimento dos Postos de Saúde no Trabalho;
- Avaliação de fornecedores com base em critérios de pré-venda, logística e serviço pós-venda.



As mudanças ambientais causadas pelas mudanças climáticas estão a provocar mudanças na distribuição geográfica de doenças infecciosas sensíveis ao clima, afetando a segurança alimentar e hídrica, piorando a qualidade do ar e prejudicando os sistemas socioeconómicos. É por isso da responsabilidade de todos apoiar na mitigação desses riscos.

Em 2022 iniciou-se a nossa Jornada de Sustentabilidade, esse caminho foi iniciado através de uma análise interna dos principais pontos fortes, onde já contribuíamos nos nossos princípios internos e nas nossas ações junto dos clientes para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 das Nações Unidas, e dos pontos fracos que necessitam de maior atenção da nossa parte e da adoção de medidas de mitigação.

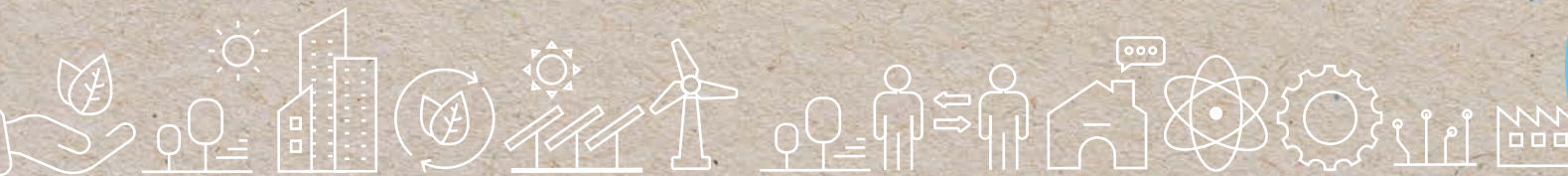
Essa análise permitiu-nos medir o desempenho da empresa e dos serviços que prestamos na sua totalidade - tendo em conta o planeta (ambiente), as pessoas (social) e o proveito económico. Em 2023 foi realizada a análise de materialidade, assim como uma avaliação formal da relevância dos diferentes stakeholders com impacto para a Box4 ou que são impactados pelos nossos serviços.

Temos um longo caminho pela frente até atingirmos a maturidade na nossa Jornada de Sustentabilidade, mas os primeiros passos estão dados e resta-nos melhorar as ferramentas, adquirir mais conhecimentos e envolver todos os nossos stakeholders neste caminho de defesa do nosso planeta, das nossas pessoas e da nossa sociedade.





# Keep Improving.



Rua Padre Estevão Cabral  
1.º Andar SL 106  
3000-316 Coimbra  
geral@box4.eu | www.box4.eu