



RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE** 2024

(Publicado em 2025)



Keep Improving.

Índice

| | | | | | |
|-----------|--|-----------|---|-----------|---|
| 3 | Carta da Direção | 15 | A satisfação da nossa equipa | 28 | Ações no âmbito da Prevenção do Abuso de Substâncias |
| 4 | Quem somos | 16 | Ética e Conformidade | 29 | Ações no âmbito da Água Potável e Saneamento |
| 5 | Onde estamos | 17 | Certificações | 30 | Ações no âmbito do Trabalho Digno e Crescimento Económico |
| 6 | A nossa missão | 18 | Crescimento económico e Sustentável | 31 | Ações no âmbito do Consumo Sustentável |
| 7 | Os nossos compromissos | 19 | Consumo Sustentável | | |
| 8 | Os nossos stakeholders | 21 | Fornecedores | | |
| 9 | Relevância dos Stakeholders | 22 | Os nossos clientes | | |
| 10 | Análise de Materialidade | 23 | A satisfação dos nossos Clientes | | |
| 11 | Tópicos Materiais | 24 | Ações no âmbito da Saúde de Qualidade | | |
| 12 | Diversidade e Equidade | 26 | Ações no âmbito da Alimentação | | |
| 13 | Educação e Formação Contínua | 27 | Ações no âmbito da Saúde Sexual e Reprodutiva | | |
| 14 | Segurança no Trabalho e Apoios Sociais | | | | |

Carta da Direcção

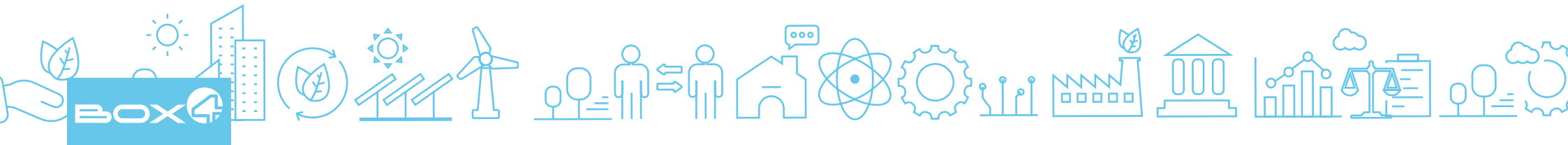
Em 2024, aprofundamos e consolidamos a nossa estratégia de sustentabilidade, fortalecendo os alicerces que sustentam o nosso compromisso com o crescimento responsável e duradouro. Se em anos anteriores traçamos diretrizes e implementamos iniciativas fundamentais, este ano marca um novo estágio de maturidade, onde sustentabilidade e inovação tornam-se ainda mais integradas ao nosso modelo de negócios.

Demos passos significativos para aprimorar a eficiência dos nossos processos, reduzir impactos ambientais e impulsionar a criação de valor compartilhado para todos os stakeholders. Com uma governança cada vez mais robusta e alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, ampliamos o impacto positivo das nossas ações, garantindo uma gestão mais ágil, transparente e orientada para o longo prazo.

Acreditamos que um futuro sustentável se constrói com escolhas estratégicas e consistentes. Assim, seguimos investindo no fortalecimento das relações com parceiros e clientes e no aprimoramento contínuo dos nossos serviços.

Seguimos firmes na intenção de gerar impacto positivo e sustentável, contribuindo para um mundo mais equilibrado..

Direção da Box4



Quem somos

A Box4 é uma sociedade por quotas, com sede em Coimbra desde 2007 com o objetivo de promover saúde além-fronteiras em diversos projetos de saúde internacionais.

Iniciou em 2010 os seus serviços de ambulatório de enfermagem em locais remotos de Angola, sendo desde então, o seu core business a criação, gestão e implementação para os nossos clientes de Postos de Saúde no Trabalho em locais Remotos ou Urbanos. Com serviços e produtos diferenciados, focados em dois pilares fundamentais: saúde e segurança, proporciona soluções adequadas, sustentáveis, inovadoras e flexíveis a cada empresa sua cliente.

A Box4 atua nos diversos setores económicos, público ou privado, nos serviços, na indústria, na exploração mineira e petrolífera, no ensino e no setor primário.

A marca Digitailors criada em 2021, foca-se na comunicação digital à medida, dando resposta a clientes com necessidades específicas na área do marketing e da comunicação digital, através de soluções tailor-made.

Marcas Box4

BOX4Health

Living

DIGITAILORS

Experiência em
Postos de Saúde
no Trabalho:



15
ANOS DE
EXPERIÊNCIA



30+
POSTOS DE SAÚDE
IMPLEMENTADOS

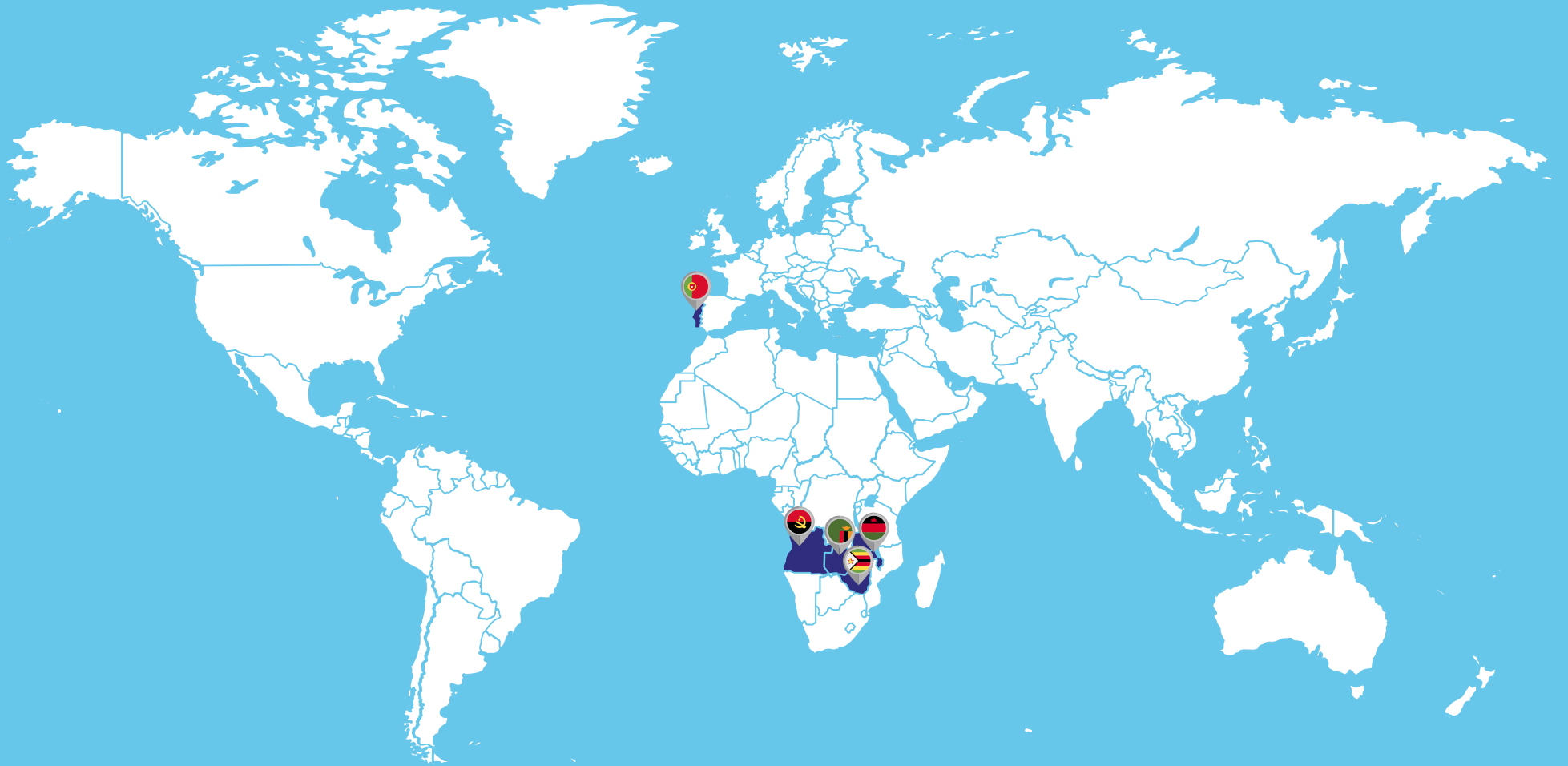


657
ACÇÕES DE
FORMAÇÃO



65.000+
ATENDIMENTOS A
PACIENTES

Onde estamos



Portugal | Angola | Malawi | Zambia | Zimbabwe

A nossa missão

A missão da Box4 é compreender os valores, a cultura e as necessidades das empresas e dos seus colaboradores nas áreas da saúde e segurança. Essa compreensão permite-nos criar valor oferecendo às empresas e às instituições soluções e serviços que as ajudem a ter sucesso nos seus domínios de atividade.

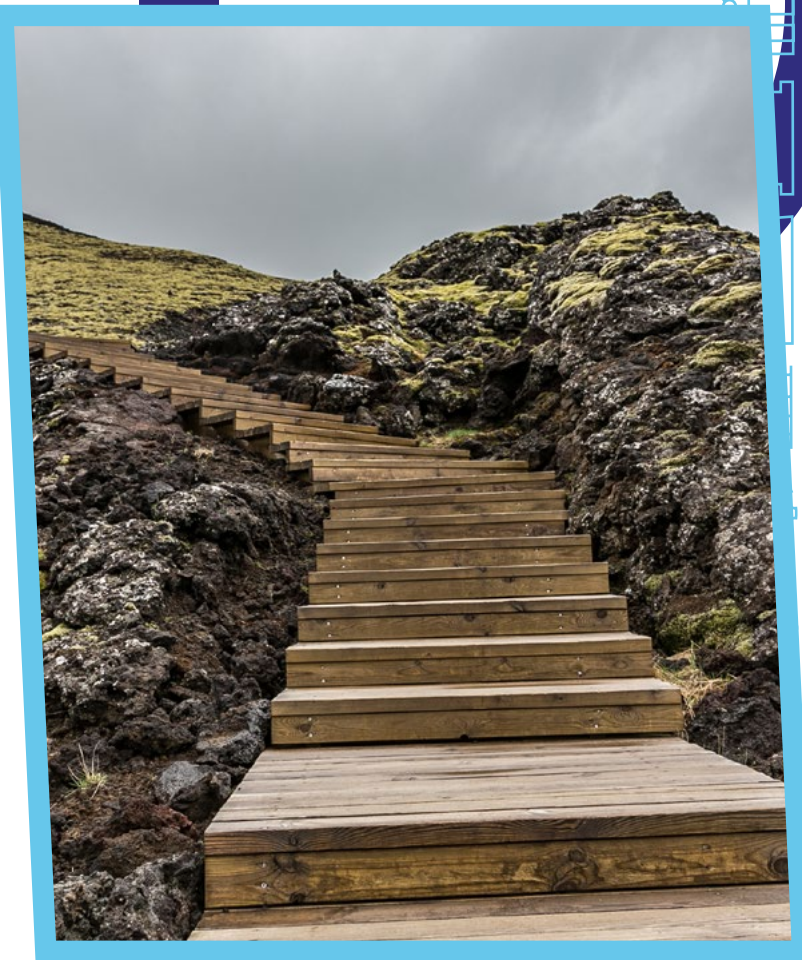
O cumprimento desta missão permitirá que a Box4 cresça ainda mais e obtenha por parte de quem nos contrata uma permanente satisfação. Em tudo o que fazemos é para nós fundamental criar e manter relacionamentos duradouros baseados na confiança e visão compartilhada entre as diversas entidades públicas e privadas. Procuramos parcerias que nos ajudem a dar novos passos nas nossas políticas de sustentabilidade, pois nenhuma empresa pode solucionar os desafios de sustentabilidade dos nossos dias sozinha.

É por isso que a base da governança da Box4 se baseia nos valores de responsabilidade, honestidade, transparência, respeito, equidade e legitimidade do modelo de negócio quer com os clientes, quer com fornecedores, parceiros e colaboradores.

O objectivo da empresa em obter o reconhecimento do mercado na implementação e execução do serviço com qualidade é apenas alcançável se tivermos em conta a satisfação individual dos diferentes stakeholders, partes interessadas relevantes e colaboradores, indo ao encontro das suas expectativas, através da satisfação dos requisitos aplicáveis, do desenvolvimento das competências internas, de relações de parceria e da melhoria contínua do seu sistema de gestão.

Tomar todas as acções necessárias para alcançar esse objectivo, mas nunca perdendo o foco na criação de valor social, ambiental e económico (lucro), pois uma empresa sem propósito e não rentável não tem capacidade para ter o seu papel na sociedade.

Keep Improving.



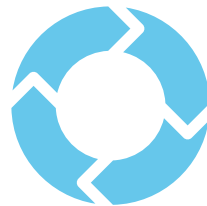
Os nossos compromissos

COMPROMISSO COM O CLIENTE



- Satisfação dos nossos clientes, seus requisitos, necessidades e expectativas;
- Cumprimento dos prazos acordados;
- Manter relações de longo prazo com os nossos clientes assentes num diálogo de confiança mútua.

COMPROMISSO DE MELHORIA CONTÍNUA



- Satisfação dos nossos clientes, seus requisitos, necessidades e expectativas;
- Cumprimento dos prazos acordados;
- Manter relações de longo prazo com os nossos clientes assentes num diálogo de confiança mútua.

COMPROMISSO COM OS COLABORADORES



- Proporcionar um ambiente de abertura e diálogo que fomente o envolvimento, satisfação e valorização dos colaboradores.

COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E DE GOVERNANCE



- Foco na criação de valor social, ambiental e económico;
- Governance assente na responsabilidade, honestidade, transparência, respeito, equidade e legitimidade do modelo de negócio com clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores.

Os nossos stakeholders

CLIENTES

- Reuniões
- Inquérito de Satisfação
- Tratamento de reclamações e sugestões

PARCEIROS

- Reuniões

FORNECEDORES

- Mecanismos e pré-requisitos de qualificação de fornecedores
- Comunicação de ocorrências

ENTIDADES CERTIFICADORAS

- Realização de auditorias

COLABORADORES

- Reuniões
- Inquéritos de Satisfação
- Reunião de Revisão do SGQ
- Convívio
- Sensibilização e Formação

SÓCIOS

- Reuniões

COMUNIDADE ACADÉMICA

- Divulgação de novas oportunidades laborais
- Participação em feiras de emprego

COMUNIDADES LOCAIS

- Divulgação de novas oportunidades laborais
- Doações
- Disponibilização de recursos
- Acompanhamento nos Postos de Saúde no Trabalho
- Educação para a saúde

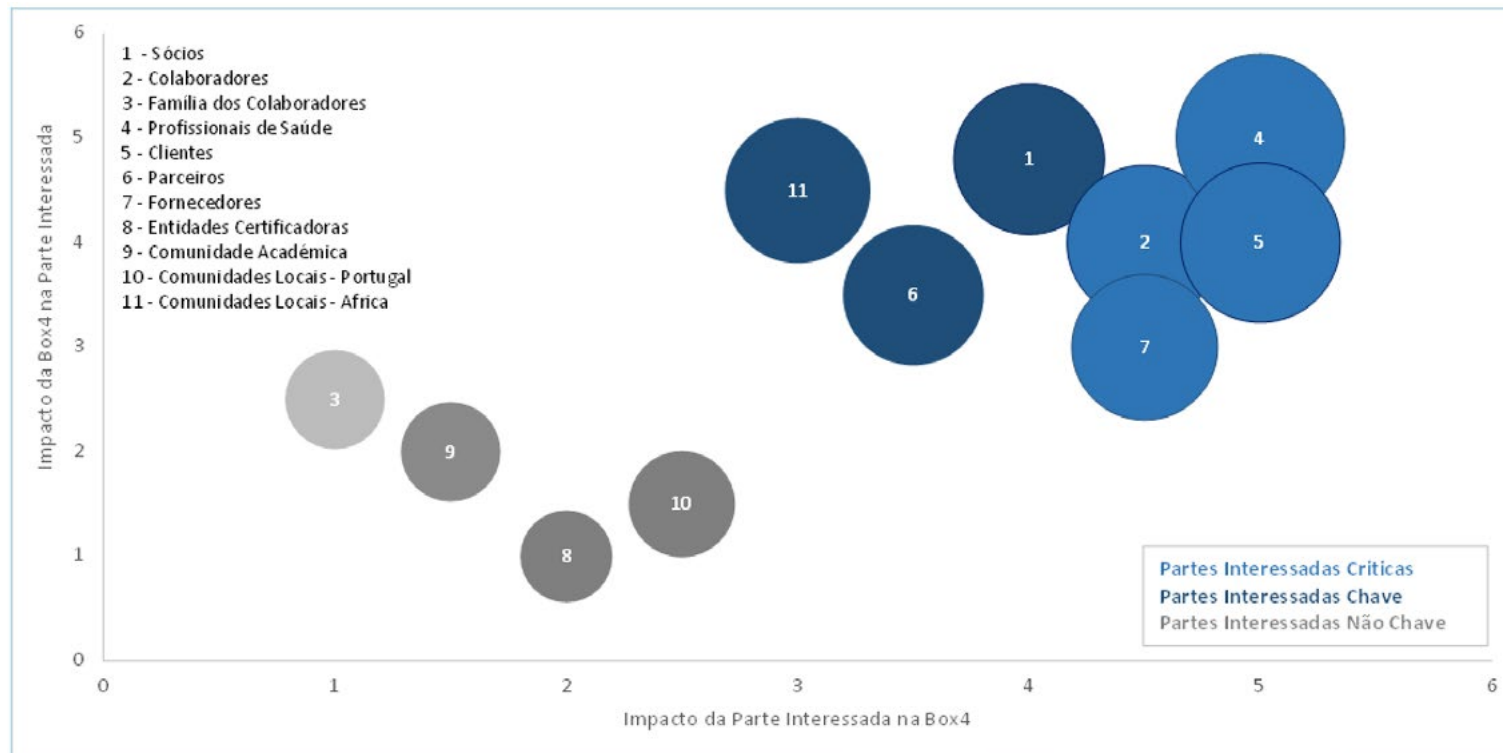
FAMÍLIAS

- Inclusão de descendentes diretos dos colaboradores no seguro de saúde da empresa
- Instituição de Boas práticas laborais
- Flexibilização do regime de trabalho
- Direito ao desligamento.

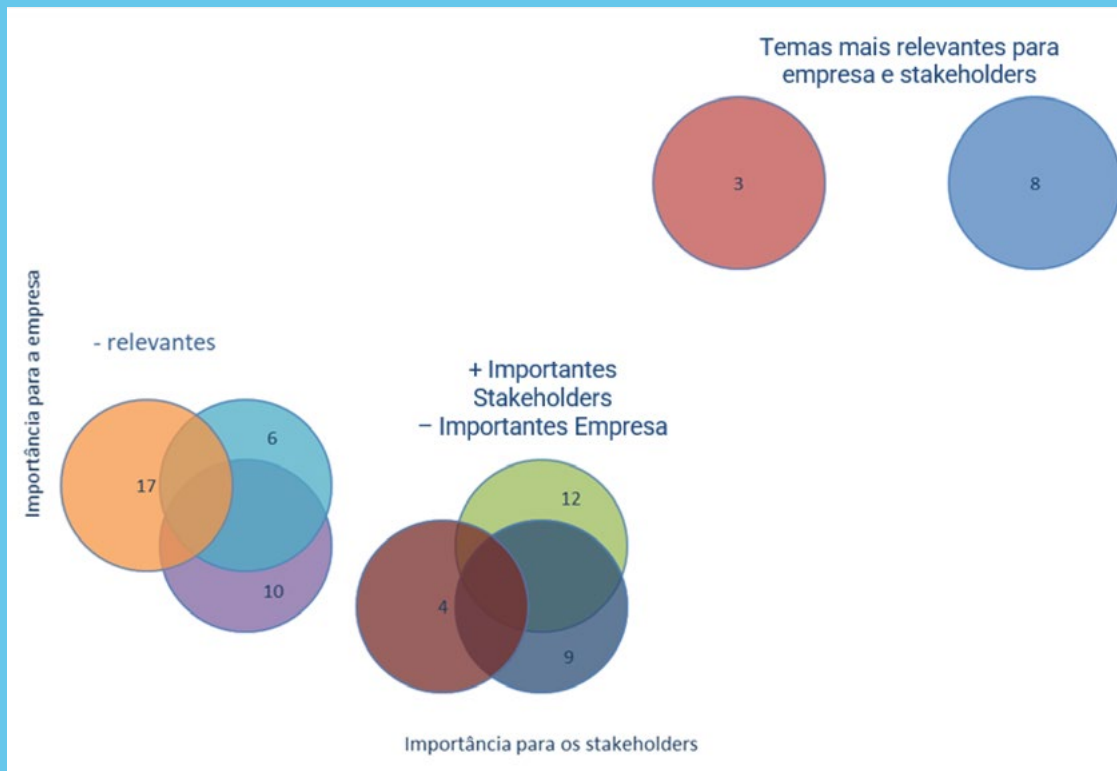
PROFISSIONAIS SUBCONTRATADOS

- Reuniões
- Inquéritos de Satisfação
- Integração e acolhimento
- Avaliação do Desempenho

Relevância dos Stakeholders



Análise de Materialidade



Após uma análise da intersecção dos Objectivos de Desenvolvimento Sustentável mais relevantes tanto para a Box4, como para os seus stakeholders (clientes, colaboradores, comunidade local, entre outros), decidiu-se que o foco da estratégia de sustentabilidade da empresa se iria focar então no que foi considerado mais relevante, assim como as áreas onde pode aportar todo o seu know-how e experiência.

Foram então destacados os seguintes ODS:

- 3:** Garantir o acesso à saúde de qualidade
- 4:** Garantir o acesso à educação e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida
- 6:** Água Potável e Saneamento
- 8:** Promover o crescimento económico e trabalho digno
- 9:** Fomentar a Inovação
- 10:** Reduzir as Desigualdades
- 12:** Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis
- 17:** Parcerias para o desenvolvimento sustentável

Tópicos Materiais

Na Box4 estamos comprometidos com os ODS das Nações Unidas e em fazer da sustentabilidade uma parte intrínseca da estratégia da empresa. Por esse motivo escolhemos os principais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável onde pretendemos aplicar o nosso contributo, pois estes são também os objetivos pelos quais nos guiamos para causarmos impacto na vida dos nossos colaboradores, dos que trabalham connosco e nos clientes que confiam em nós para levarmos mais saúde e mais produtividade às suas equipas.

Através de uma análise interna ao core business da empresa, dos seus procedimentos, da sua missão e dos seus valores foram identificados sete tópicos materiais. Os impactos podem decorrer diretamente das atividades da empresa ou resultar (direta ou indiretamente) das relações comerciais associadas às operações, produtos e serviços prestados pela Box4.



Promover a segurança alimentar e melhorar a nutrição pela promoção de hábitos alimentares saudáveis



Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar



Garantir a disponibilidade de água potável e de condições de saneamento e higiene adequados



Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno



Reduzir as desigualdades na comunidade local onde nos encontramos inseridos e nas comunidades locais dos países onde prestamos serviços



Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis, reduzindo a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização e promovendo a eficaz gestão dos mesmos



Estabelecer parcerias para o Desenvolvimento Sustentável, seja no âmbito da comunidade internacional, da sociedade civil, do setor privado e outros relevantes.

Diversidade e Equidade



As pessoas são o pilar central da empresa, e por isso os resultados da Box4 são fruto do seu profissionalismo e envolvimento nos objetivos e na missão da empresa. Nesse sentido, procuramos que as nossas políticas de recursos humanos estejam alinhadas com as melhores práticas, de forma a promover a valorização e desenvolvimento das nossas pessoas numa procura ativa pela garantia do seu bem-estar e motivação.

Em 2024 houve uma nova contratação e três saídas (despedimentos/ saídas voluntárias, reformas) na equipa da Box4.

Os colaboradores da equipa da Box4 não se encontram cobertos por acordos de negociação coletiva.

Em termos de género, a equipa da Box4 é bastante equilibrada, havendo uma ligeira prevalência do sexo masculino entre os colaboradores. Os órgãos de governação são constituídos por elementos do género masculino.

Neste ano, foram também contratados em regime de prestação de serviços profissionais de saúde, da área de enfermagem para a prestação de serviços nos Postos de Saúde no Trabalho. Em termos de género 100% dos profissionais de saúde subcontratados foram mulheres.

Estes profissionais têm como função essencial o desempenho de funções de enfermagem, assim como de educação para a saúde nos Postos de Saúde no Trabalho geridos pela Box4.

Em 2024:

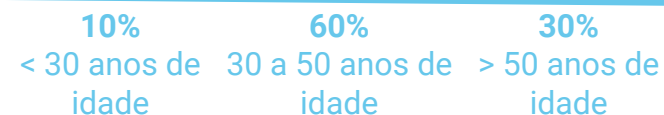
Diversidade nos órgãos de governação:



Diversidade nos colaboradores:



Diversidade nos profissionais de saúde subcontratados:



Educação e Formação Contínua



Formação de colaboradores internos em 2024

148 HORAS DE FORMAÇÃO

MÉDIA 21H DE FORMAÇÃO
POR COLABORADOR

Formação de colaboradores subcontratados em 2024

148 HORAS DE FORMAÇÃO

MÉDIA 21H DE FORMAÇÃO
POR COLABORADOR

As ações de formação proporcionadas visam aperfeiçoar as competências dos seus colaboradores, impactar de forma significativa no desempenho individual e contribuir para a competitividade da empresa. O objetivo da Box4 é conseguir atingir as 280 horas anuais de formação aos colaboradores internos da empresa.

Por forma a manter os níveis de qualidade dos serviços prestados pela Box4 aos seus clientes, todos os profissionais de saúde subcontratados passam por uma formação inicial por forma a estarem aptos a desenvolverem as suas funções nos Postos de Saúde no Trabalho. Foram também introduzidas formações contínuas entre períodos de prestação de serviços para que os conhecimentos sejam reforçados e incluir novas valências. Estas formações são também uma mais-valia para os profissionais que assim adquirem novas competências e conhecimentos técnicos mais aprofundados em temáticas como medicina tropical, urgência/emergência e feridas traumáticas.

Segurança no Trabalho e Apoios Sociais



0
ACIDENTES DE
TRABALHO

0
DOENÇAS
PROFISSIONAIS

Não houve registos de acidentes de trabalho ou doenças profissionais em 2023, os serviços de Segurança e Higiene do Trabalho são da responsabilidade de empresa externa.

7
BENEFÍCIOS
SOCIAIS PARA
COLABORADORES

Trabalho
Híbrido

PPR

Cartão
Refeição

Ticket
Infância/
Educação

Subsídio de
transporte

Seguro de
saúde para
colaboradores
e descendentes
diretos

Folga no
dia de
aniversário

A satisfação da nossa equipa



A Box4 realiza anualmente um questionário de avaliação da satisfação aos seus colaboradores, o qual é alargado também aos profissionais subcontratados, uma vez que estes fazem parte da equipa que permite alcançar com sucesso os objetivos definidos.

Este questionário aborda diversas dimensões, nomeadamente aquelas que podem afetar mais diretamente o seu desempenho e bem-estar. Decorrente desse processo é feita uma análise de resultados e estabelecidos objetivos e planos de trabalho para a melhoria das dimensões com mais necessidade de atuação. Este questionário permite também a partilha de sugestões, as quais são tidas em conta na definição de novos benefícios e melhoria de processos de trabalho. **Em 2024 foi possível atingir uma taxa de satisfação global de 76%.**

SATISFAÇÃO
GLOBAL
76%

SATISFAÇÃO
EQUIPA BOX4
66.8%

SATISFAÇÃO
PROFISSIONAIS
SUBCONTRATADOS
85.6%

Procuramos cumprir com a legislação local e as normas internacionais para oferecer um ambiente de trabalho justo, seguro e produtivo para todos os nossos colaboradores. Trabalhamos continuamente com parceiros de negócios, fornecedores, parceiros e profissionais subcontratados para garantir que cumpram as nossas políticas e procedimentos. Por isso, a integridade, transparência e ética nos negócios são temas relevantes para nós. As nossas políticas e códigos internos refletem a nossa postura contra práticas de exploração, promovem uma cultura de integridade, honestidade e comportamento ético e reconhecem os direitos individuais e coletivos.

Reconhecemos que, à medida que os desafios sociais e ambientais evoluem, as organizações também devem evoluir. Portanto, o nosso compromisso é reavaliar regularmente as nossas políticas de gestão e práticas de governança para que se mantenham atuais face às alterações legislativas.

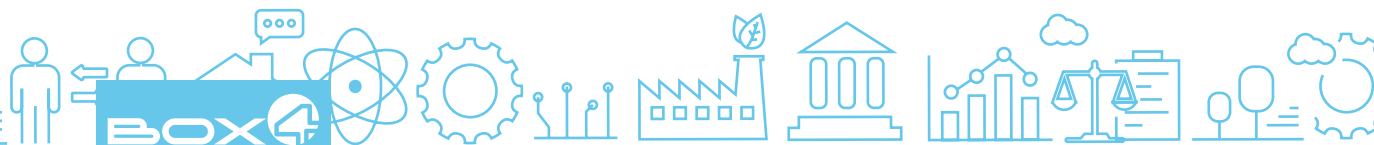


Segurança e privacidade da informação

A Box4 é uma empresa empenhada em garantir a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais que lhe são transmitidos no estrito respeito e cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou “RGPD”. Os dados pessoais que recolhemos são os necessários para a finalidade de tratamento em causa, seja no âmbito de relação contratual ou na sequência de contacto que seja realizado com a empresa.

Possuímos responsabilidades, procedimentos e processos que definem como gerir e controlar os fluxos dos dados que são recolhidos e tratados pelos colaboradores internos da empresa.

Os nossos colaboradores que, no exercício das suas funções, efetuam tratamento de dados pessoais, encontram-se obrigados a sigilo profissional, inclusive após o termo das suas funções, e vinculados a observar o disposto na Política de Privacidade da Box4, bem como na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.



Certificações

Estando comprometida com a qualidade dos seus serviços e a melhoria contínua dos seus processos e atividades, a Box4 implementou um sistema de qualidade segundo as normas internacionais NP EN ISO 9001:2015. Em 2019, obteve a certificação pela SGS no âmbito da Qualidade pelas atividades de Conceção, Implementação e Gestão de Projetos de Consultoria de Postos de Saúde no Trabalho, incluindo a Realização de Estudos e Relatórios, Apoio na Seleção de Recursos Humanos, Aquisição de Materiais e Realização de Campanhas de Promoção, na Área da Saúde (Certificado PT 19/07073).



2019
Certificação ISO
9001:2015

2020
1ª Auditoria Interna
e Externa de
Acompanhamento

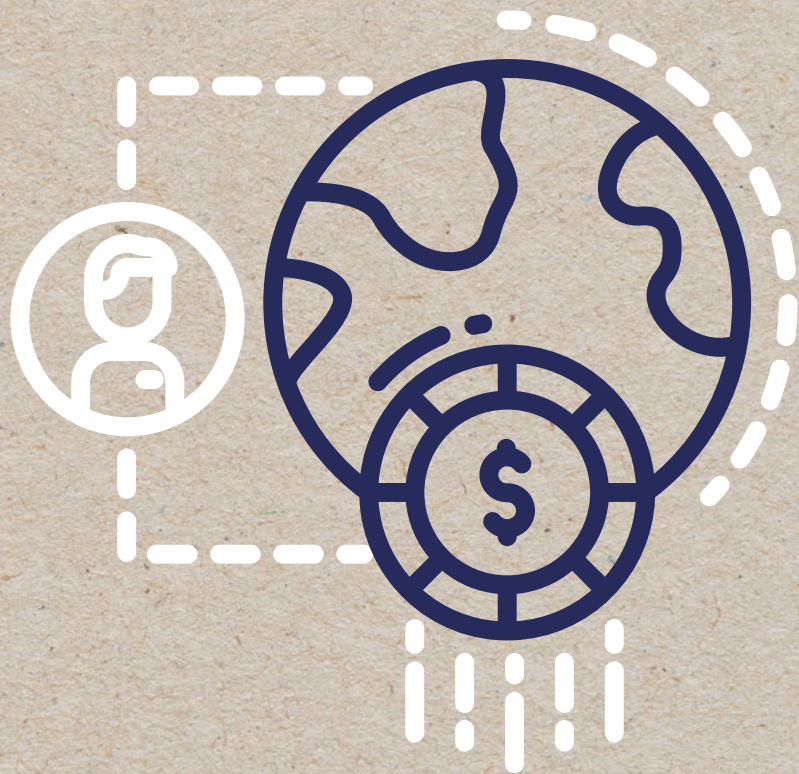
2021
2ª Auditoria Interna
e Externa de
Acompanhamento

2022
Auditoria de
Renovação

2023
1ª Auditoria Interna
e Externa de
Acompanhamento
do novo ciclo

2024
2ª Auditoria Interna
e Externa de
Acompanhamento
do novo ciclo

Crescimento económico e Sustentável



A forma como criamos e distribuímos valor económico traduz a forma como geramos riqueza para os nossos diferentes stakeholders, ao longo da nossa cadeia de valor, produzindo impactos económicos na sociedade, nos nossos colaboradores, fornecedores e parceiros.

Nunca perdendo o foco na criação de valor social e ambiental, não podemos esquecer a importância da criação de valor económico (lucro), pois uma empresa sem propósito e não rentável não tem capacidade para ter o seu papel na sociedade.

Por esse motivo continuamos a trabalhar para aumentar o nosso valor económico ano após ano, o que nos permite contribuir para a distribuição do mesmo pela nossa sociedade através do pagamento de impostos, pelo pagamento justo aos nossos colaboradores, e ajudando o nosso tecido empresarial português (optando sempre que possível por fornecedores nacionais).

Em 2024, o valor económico direto que a Box4 distribuiu com os seus colaboradores, nas suas responsabilidades tributárias, assim como com os seus fornecedores e outros custos operacionais totaliza 495 462,52€, não havendo pagamento de dividendos.





Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

| Tipo de Emissão | Baseline | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------|----------|-----------|-----------|----------|
| Escopo 1 (GEE) directas | 8 766,63 | 7 163,63 | 3 218,11 | 2 585,28 |
| Escopo 3 (GEE) indirectas | 11 384,7 | 18 280,35 | 17 788,36 | 13 894 |

(Valores estimados)

Nota-se o efeito de algumas medidas já tomadas, como é o caso da adoção do trabalho híbrido e a substituição dos veículos da frota automóvel da empresa por veículos elétricos na diminuição do escopo 1.

Também nas emissões indirectas do escopo 2, procedentes na sua maioria das viagens aéreas realizadas pelos profissionais de saúde subcontratados, foi possível alguma diminuição.

Monitorização de impressões realizadas anualmente

| 2023 | 2024 |
|--|-------|
| 6 803 | 5 857 |
| Menos 946 impressões (redução de 14%) | |

A Box4 tem uma política de processos maioritariamente realizados de forma digital, através de plataformas de gestão documental, de projetos e ferramentas colaborativas. No entanto, existe ainda a necessidade do recurso à impressão para alguns dos procedimentos instituídos.

Em 2023, a Box4 decidiu começar a monitorizar o número de impressões realizadas anualmente, para desta forma percebermos o impacto que o nosso consumo de papel tem no Planeta.

Em 2023 foram realizadas 6.803 impressões, número que foi possível reduzir em 2024 para 5.857, sendo o objetivo continuar a diminuir a necessidade de impressão.

Consumo Sustentável

A política de gestão dos Postos de Saúde no Trabalho pela Box4 vai no sentido de reduzir o consumo, fazendo uma gestão consciente dos recursos usados, diminuindo o desperdício.

No entanto, os resíduos hospitalares representam um fluxo que embora não seja muito representativo em termos de quantidade, tem algumas especificidades relacionadas com componentes de perigosidade, sendo resíduos que resultam das atividades de prestação de cuidados de saúde e que como tal necessitam de um tratamento específico.

No caso dos Postos de Saúde no Trabalho em locais remotos, na ausência de empresas de tratamento de resíduos que façam a recolha e tratamento dos mesmos, todos os resíduos hospitalares são tratados por incineração (sem recuperação de energia).

É também política da empresa a realização de doações de material a hospitais e instituições locais em África, desta forma apoiando os sistemas de saúde locais.

**68 INCINERAÇÕES
=
CERCA DE 228 KG CO2**

**6 DOAÇÕES DE MATERIAL A
HOSPITAIS E INSTITUIÇÕES
LOCAIS EM AFRICA**

Face ao ano de 2023 foi possível diminuir o número de incinerações de 152 para 68, diminuindo também a quantidade de CO2 libertado.



Fornecedores



Promovemos uma prática de compras que garanta transparência e melhores condições de compra, essenciais para a rentabilidade do negócio, mas ao mesmo tempo melhor desempenho a nível ambiental e social.

Em 2024:

| | |
|---|---------------------|
| Total de custos com fornecedores estrangeiros | 5 068,68 € |
| Total de custos com fornecedores nacionais | 192 653,54 € |
| Total de custos com fornecedores | 197 722,22 € |

A Box4 trabalha com um leque selecionado de fornecedores locais e internacionais, o qual ao longo dos anos tem vindo a ser melhorado pela constante avaliação dos seus padrões de fornecimento e cumprimento de requisitos. Isto faz com que muitos dos nossos fornecedores sejam hoje em dia não apenas fornecedores, mas parceiros.

Na nossa política de compras temos como princípios orientadores a abertura à concorrência entre fornecedores, a prossecução de uma estratégia de desenvolvimento sustentável e uma Coordenação de Logística e Compras focada exclusivamente na nossa cadeia de fornecimento.

Para a nossa sede tentamos, sempre que possível, comprar a fornecedores nacionais, portugueses, e quando possível na nossa região. Sabemos também o quão importante é para os nossos fornecedores o cumprimento dos prazos de pagamento, cumprindo com os mesmos dentro da data estabelecida.

Relativamente ao abastecimento de material para os Postos de Saúde no Trabalho é política da empresa que as mesmas sejam feitas a fornecedores do país onde o Posto de Saúde se encontra. Esta política não só permite à empresa uma redução de custos no transporte do material, como também apoia o comércio local dos países onde causamos maior impacto económico, social e em termos de acesso à saúde.

Os nossos clientes



Os Postos de Saúde no Trabalho implementados para os nossos clientes em locais remotos ou em locais urbanos, permitem dar resposta a alguns dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pelas Nações Unidas como prioritários.

Estando o nosso core business focado na saúde, o ODS para o qual os nossos serviços dão mais cabalmente resposta é o ODS 3 Saúde e Bem-Estar: Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades. Tendo em conta os países onde nos encontramos implementados lidamos com diversos casos de epidemias de VIH/ SIDA, tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas aos quais tentamos dar resposta não só pela via do tratamento, mas também pela via educacional e informativa.

Trabalhamos também junto com os nossos clientes para que os seus colaboradores tenham boas condições de trabalho, com segurança, boas práticas alimentares e de saúde, nunca descurando que todos estes fatores irão contribuir para o crescimento económico dos clientes, pela diminuição do absentismo, motivação dos colaboradores e satisfação perante a preocupação da empresa em que trabalham pela sua saúde e segurança.

Esse trabalho é realizado através de ações de educação para a saúde, apoio na elaboração de ementas equilibradas, apoio nas vistorias às condições das instalações e no reforço do uso de EPI's necessários para a segurança de todos.

É por isso que os Postos de Saúde no Trabalho são uma solução estratégica para a melhoria da saúde, literacia em saúde e ambiente, garantindo a dignidade e as boas práticas laborais e preservação dos ecossistemas, em simultâneo com o estímulo ao crescimento económico dos nossos clientes. Um ambiente de trabalho seguro e saudável é um princípio fundamental e um direito de todos os colaboradores.

Atendimentos em 2024:

11.458

Colaboradores atendidos nos
nossos Postos de Saúde no
Trabalho



A satisfação dos nossos clientes



A retenção e fidelização de clientes contribuem de forma significativa para o crescimento económico e a sustentabilidade das empresas que utilizam estratégias de satisfação e fidelização de clientes para os conquistar e manter.

Trabalhamos para garantir a confiança dos nossos clientes nos nossos serviços. O nosso desafio é melhorarmos todos os dias, para isso necessitamos de ouvir a opinião dos que usufruem dos nossos serviços para que nos possamos ajustar às suas necessidades. Para isso realizamos anualmente um inquérito de avaliação de satisfação aos nossos clientes, como forma de percebermos a qualidade dos nossos serviços e o desempenho dos profissionais de saúde subcontratados.

Em 2024, pelo segundo ano consecutivo, foi possível obter uma satisfação de **86%** relativa aos serviços prestados na gestão dos Postos de Saúde no Trabalho.



Ações no âmbito da Saúde de Qualidade

A Organização Mundial da Saúde define a literacia em saúde como “competências cognitivas e sociais e a capacidade dos indivíduos para ganharem acesso a compreenderem e a usarem informação de forma que promovam e mantenham uma boa saúde”.

Um dos objetivos da Box4, para além da criação de condições para o tratamento, saúde curativa, é a de capacitar os colaboradores dos seus clientes para a prevenção da doença. Isto permite capacitar para o aumento do controlo das pessoas sobre a sua saúde, fornecendo-lhes competências para procurar informação e para assumir as responsabilidades.

Isto é particularmente importante tendo em conta que um baixo nível de literacia em saúde é considerado um fator de risco para doenças como a obesidade, a diabetes, as doenças cardiovasculares e o cancro.

No caso dos países onde prestamos serviços, uma maior literacia em saúde é também uma forma de combater doenças tropicais negligenciadas, como a malária, a tuberculose, a hepatite, a AIDS e outras doenças transmissíveis.

Entre as diversas ações tomadas pela Box4 na prestação dos seus serviços podemos destacar as seguintes:

- Saúde curativa e preventiva;
- Tratamento e acompanhamento de epidemias, surtos de doenças como tuberculose e malária, entre outras doenças tropicais negligenciadas;
- Promover a saúde mental e o bem-estar;
- Levantamento de perfil de saúde corporativa e promoção de ações de acordo com os resultados;
- Acompanhamento de colaboradores em caso de hospitalização ou necessidade de expatriamento derivado de problemas de saúde críticos;
- Ações de educação e sensibilização para a saúde, ambiente e para a segurança no trabalho;
- Ações/campanhas realizadas para prevenção do abuso de substâncias;
- Ações/campanhas realizadas no âmbito da saúde sexual e reprodutiva;
- Planeamento familiar, informação e educação em saúde sexual e reprodutiva;
- Rastreios de casos de hepatites, Hipertensão e HIV.





Um dos objetivos estabelecidos pela da Organização das Nações Unidas (ONU) na sua “Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável” é o de acabar com as epidemias de VIH/ SIDA, tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas até 2030.

Este objetivo está incluído no ODS 3: Saúde e Bem-Estar, no entanto é transversal a vários outros Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

As alterações climáticas (ODS 13) estão a afetar a propagação de doenças infecciosas, colocando as populações em maior risco de doenças emergentes.

A melhoria do acesso à água potável e ao saneamento básico (ODS 6) é fundamental para prevenir e controlar doenças tropicais transmitidas pela água, como a cólera, a esquistossomose e a febre tifoide.

A urbanização acelerada e o crescimento de áreas urbanas precárias (ODS 11) podem facilitar a propagação de doenças tropicais, como a dengue, a zika e a chikungunya. Portanto, existe a necessidade de um planeamento urbano adequado.

No âmbito dos seus serviços, a Box4 trabalha diariamente no tratamento e acompanhamento de epidemias, surtos e doenças como tuberculose e malária, entre outras doenças tropicais negligenciadas. Realizando também campanhas de informação para a sua prevenção.

N.º de tratamentos realizados, relacionados com casos de tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas:



N.º de campanhas realizadas para a prevenção de casos de tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas:

43

Temas das Campanhas e Sessões Informativas realizadas:

Tuberculose, Malária, Dengue, Febre Tifóide, Varíola dos Macacos, Zika, Febre Amarela, MPOX.

Ações no âmbito da Alimentação

Uma alimentação equilibrada, completa e variada constitui um fator essencial para um estado de saúde adequado, desempenhando um papel importante na prevenção de diversas doenças crônicas e contribuindo, assim para uma melhor qualidade de vida. Por este motivo, quando se fala em literacia em saúde, torna-se também imperativo falar de literacia alimentar.

A literacia alimentar permite adquirir conhecimentos e competências que, ao aplicadas no dia-a-dia, na preparação de alimentos, no ato de fazer escolhas alimentares mais saudáveis, têm um impacto positivo para a saúde, para o meio ambiente e para a economia.

Tendo em contas as características dos mercados em que atuamos é também extremamente importante ter atenção às condições em que são confeccionadas as alimentações para os colaboradores, daí a nossa atuação próxima na verificação das condições de salubridade e higienização das cozinhas e refeitórios.



Principais ações desenvolvidas no âmbito da alimentação segura e saudável:

- Elaboração de ementas nutricionalmente equilibradas;
- Verificação das condições de salubridade e higienização das cozinhas e refeitórios;
- Verificação das condições de acondicionamento e confeção dos alimentos;
- Ações de educação sobre acondicionamento correto dos alimentos e alimentação saudável.

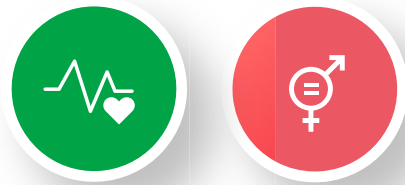
N.º de campanhas e vistorias realizadas no âmbito da alimentação segura e saudável:

90

CARTAZES NO ÂMBITO DA PROMOÇÃO DE ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

- Consumo de Refrigerantes
- Desidratação
- Consumo de Sal
- Colesterol
- Consumo de Gorduras
- Obesidade
- Hipertensão Arterial
- Hidratação

Ações no âmbito da Saúde Sexual e Reprodutiva



Em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, asseguramos o acesso ao universo de colaboradores dos nossos clientes a serviços de saúde sexual e reprodutiva, incluindo o planeamento familiar, informação e educação por forma a prevenir gravidezes não desejadas e infeções sexualmente transmissíveis.

Esta educação tem também um importante papel na redução da morbilidade e mortalidade materna e dos recém-nascidos.

Nos países onde atuamos, a nossa ação vem contrapor-se a fatores culturais enraizados, como é o caso das crenças tradicionais favoráveis a uma elevada fertilidade, barreiras religiosas e falta de adesão da população masculina, daí resultando baixas taxas de utilização de métodos contraceptivos entre as mulheres sexualmente ativas, elevadas taxas gerais de fecundidade e grandes necessidades não satisfeitas em matéria de planeamento familiar.

A Box4 vem desse modo tentar contribuir para essa falta de acesso a planeamento familiar e de saúde sexual e reprodutiva.

97 Ações/campanhas realizadas no âmbito da saúde sexual e reprodutiva:

- Parcerias com instituições locais no âmbito da luta contra as Infeções Sexualmente Transmissíveis;
- Sessões de Educação para a saúde;
- Tratamentos de doenças do foro da saúde sexual e reprodutivo.

CARTAZES NO ÂMBITO DA SAÚDE SEXUAL E REPRODUTIVA

- Planeamento Familiar
- Gonorreia/Sífilis
- Infeções sexualmente transmissíveis (ISTs)
- HIV

Ações no âmbito da Prevenção do Abuso de Substâncias



Estima-se que os problemas relacionados com o álcool e outras drogas no local de trabalho tenham um peso elevado na economia todos os anos, fazendo parte de um conjunto de assuntos relacionados com a saúde dos trabalhadores, o bem-estar, a segurança, a produtividade nos locais de trabalho e a responsabilidade civil. Por esse motivo, existe a necessidade de elaborar programas de ação para a sua prevenção do abuso de substâncias, incluindo o abuso de drogas e o consumo nocivo de álcool.

Neste âmbito, a Box4 realiza ações de educação para a prevenção do abuso de substâncias e participa, em conjunto com os Técnicos de Higiene e Segurança dos nossos clientes, em ações de rastreio. Estas ações são da maior importância uma vez que o abuso do álcool e substâncias nos locais de trabalho coloca em risco os trabalhadores, a própria empresa e, em alguns casos, o público em geral. Por outro lado, os trabalhadores que consomem drogas têm uma maior probabilidade de estarem envolvidos num acidente e de se ausentarem mais frequentemente do trabalho do que os outros trabalhadores.

29 Ações/campanhas realizadas para prevenção do abuso de substâncias:

- Realização de testes de despiste de alcoolemia;
- Sessões de Educação para a saúde.

CARTAZES NO ÂMBITO DA PREVENÇÃO DO USO DE SUBSTÂNCIAS

- Dia Mundial Sem Tabaco
- Tabagismo

Ações no âmbito da Água Potável e Saneamento

O cenário de abastecimento de água potável às populações do continente Africano está, de facto, longe de satisfazer os padrões internacionais. Por esse motivo, existe uma forte preocupação da parte da Box4 para que nas instalações dos nossos clientes seja fornecida água tratada para consumo seguro dos seus colaboradores, evitando doenças causadas por água contaminada, assim como controlo de pragas e vetores (com especial relevância em águas paradas/estagnadas).

Realizamos também ações de verificação das condições de higiene e saneamento das instalações, dando sugestões de melhoria para a correção de situações que possam interferir negativamente com a saúde dos colaboradores.

51 Ações no âmbito da Água Potável e Saneamento:

- Ações de colaboração com o Técnico de Higiene e Segurança no Trabalho dos nossos clientes no tratamento da água de consumo (de captação local);
- Ações/campanhas de sensibilização para a importância da água potável e saneamento;
- Tratamentos realizados por doenças transmitidas pela água (nomeadamente diarreias e outras doenças parasitárias).



CARTAZES NO ÂMBITO DA SENSIBILIZAÇÃO PARA A IMPORTÂNCIA DA ÁGUA POTÁVEL

- Diarreia e Parasitoses Intestinais
- Desidratação

Ações no âmbito do Trabalho Digno e Crescimento Económico



Ações no âmbito do Trabalho Digno e Crescimento Económico:

- Atuação imediata em caso de acidentes de trabalho;
- Verificação das condições de salubridade e higienização das diferentes áreas comuns e de trabalho;
- Ações/campanhas realizadas para prevenção de acidentes rodoviários;
- Comunicação de sugestões de melhoria relativas às condições de trabalho;
- Promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis para todos os trabalhadores;
- Diminuição do absentismo;
- Aumento da produtividade da equipa.

87 Verificações das condições das diferentes áreas comuns e de trabalho e consequentes sugestões de melhoria

4 Ações/campanhas realizadas para prevenção de acidentes rodoviários

Ações no âmbito do Consumo Sustentável

A Box4 trabalha com um leque selecionado de fornecedores nos locais onde se encontra, o qual ao longo dos anos tem vindo a ser melhorado pela constante avaliação dos seus padrões de fornecimento e cumprimento de requisitos. Na nossa política de compras temos como princípios orientadores a abertura à concorrência entre fornecedores, a prossecução de uma estratégia de desenvolvimento sustentável e uma Coordenação de Logística e Compras focada exclusivamente na nossa cadeia de fornecimento.

Princípios que consideramos necessários para uma prática de compras que garanta transparência e melhores condições de compra, essenciais para a rentabilidade do negócio, mas ao mesmo tempo melhores desempenhos a nível ambiental e social.

O abastecimento de material para os Postos de Saúde no Trabalho é realizado a fornecedores do país onde o Posto de Saúde se encontra. Esta política permite uma redução de custos no transporte do material, ao mesmo tempo que apoia o comércio local dos países onde prestamos serviços aos nossos clientes.

A política de gestão dos Postos de Saúde no Trabalho pela Box4 vai no sentido de reduzir o consumo, fazendo uma gestão consciente dos recursos usados, diminuindo o desperdício e os gastos desnecessários. A gestão de resíduos é sempre realizada da forma mais segura possível quer para o ambiente, quer para a segurança humana, de acordo com as características do local onde nos encontramos a prestar serviços.



Ações no âmbito do Trabalho Digno e Crescimento Económico:

- Política de gestão dos Postos de Saúde no Trabalho pela Box4 vai no sentido de reduzir o consumo, fazendo uma gestão consciente dos recursos usados, diminuindo o desperdício e os gastos desnecessários;
- Incineração dos resíduos produzidos no ambulatório;
- Verificação das condições ambientais, nomeadamente presença de resíduos, nas instalações e zonas limítrofes que possam causar danos à saúde dos colaboradores;
- Gestão consciente e sustentável de reposição de fármacos e consumíveis com foco na diminuição do desperdício e diminuição de custos;
- Opção preferencial por fornecedores locais para a cadeia de abastecimento dos Postos de Saúde no Trabalho;
- Avaliação de fornecedores com base em critérios de pré-venda, logística e serviço pós-venda.

À medida que nos aproximamos rapidamente de 2030, o mundo enfrenta desafios globais cada vez mais urgentes e complexos, que exigem a ação coordenada e o esforço coletivo de todos os setores da sociedade. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela ONU em 2015, são um guia essencial para orientar as nossas ações rumo a um futuro mais justo, equilibrado e sustentável. Contudo, o tempo está a esgotar-se e a concretização desses objetivos depende do empenho de governos, empresas, organizações e cidadãos.

As alterações climáticas têm efeitos sobre a diversidade das espécies, sobre as águas dos oceanos e rios, as temperaturas extremas, secas e todas as calamidades naturais que assolam o planeta. Tudo isto afeta a saúde e a segurança dos seres humanos.

A Box4 continua a contribuir com o que faz melhor: levar saúde a locais remotos de países africanos, apoiar os clientes na melhoria da saúde e segurança dos seus colaboradores, garantindo condições de trabalho seguras e saudáveis.

Continuaremos a trabalhar para contribuir para a educação em saúde, a mitigação de epidemias e doenças tropicais negligenciadas, a atuação imediata em caso de acidentes de trabalho e a promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis. Mais do que um prestador de serviços, queremos ser parceiros dos nossos clientes no terreno.

A nossa Jornada de Sustentabilidade iniciou-se em 2022 e, embora ainda haja muito a fazer, cada passo que damos neste caminho é de aquisição de conhecimento, aumento da sensibilidade e tentativa de sensibilização de quem cuidamos para as questões da sustentabilidade, a par com as questões de saúde e segurança.



NATURAL
100%

Keep Improving.



Rua Padre Estevão Cabral
1.º Andar SL 106
3000-316 Coimbra
geral@box4.eu | www.box4.eu